



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

JORNADA ESG

2024

TERMACO



MOVIMENTANDO O BRASIL

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

JORNADA ESG 2024

AMBIENTAL . SOCIAL . GOVERNANÇA

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	03
SOBRE O RELATÓRIO	04
ORGANOGRAMA	05
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	11
A TERMACO	13
MAPA DE ATUAÇÃO	14
ÍNDICES DO GRUPO	15
MARCOS DE EXCELÊNCIA	21
CERTIFICAÇÕES	22
SUSTENTABILIDADE NA TERMACO	25
MATRIZ DE MATERIALIDADE	25
POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE E ODS	27
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE	29
1. PRINCÍPIO AMBIENTAL	35
Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) e Mudanças Climáticas	38
Inventário de Gases do Efeito Estufa	39
Incentivo Sustentável	40
Despoluir	41
Arla	41
Diesel S-10	42

Eficiência Energética	43
Energia Solar Fotovoltaica	44
Equipamentos ecoeficientes	45
Conscientização	45
Estruturas Ecoeficientes	46
Direção Ecoeficiente	47
Gestão	48

Gestão de Águas e Efluentes	49
Eficiência Hídrica	50
Conscientização	51
Gestão	52
Responsabilidade Técnica	53

Gestão de Resíduos	55
Coleta Seletiva	56
Comunidade	57
Descarte Consciente	57
Economia Circular	57
Venda De Resíduos	58
Economia	58
Gestão	58
Reuso	59
Política Ambiental	60
Conscientização	60

Gestão Ambiental	61
Programa de Educação Ambiental - PEA	62
Sistema de Gestão Ambiental	63
Momento Sustentável	63

2. PRINCÍPIO SOCIAL	66
Saúde e Segurança Ocupacional	69
Estatística Anual de Acidentes	69
Segurança do Trabalho	70
CIPAA	70
SIPAT	71
Treinamentos e DDS	72

Qualidade de Vida	73
Programa Bem Viver	73
Saúde Mental	75
Programa Florescer	75
Sou + Saúde	77

Engajamento, Diversidade e Inclusão	79
Igualdade de Gênero	81
Inclusão	84
Engaja +	84
Política Antidiscriminação e Antiassédio	84

Capacitação e Desenvolvimento	85
Desenvolvimento Profissional	86
Universidade Corporativa	87
Programas de Capacitação	89

Atração e Retenção de Talentos	91
Benefícios	91
Remuneração	91
Clima Organizacional	92
Feedback	92
Retenção de Pessoas	92

Relacionamento com a Comunidade	93
Projetos Sociais	94
Janela de Oportunidades	95
Campanha: Querido Papai Noel	95
SOS Rio Grande do Sul	96
Visita Técnica	97

Satisfação dos Clientes	98
Pesquisa de Satisfação dos Clientes	98
Fale Conosco	98
Reclame Aqui	99
Atendimento Automático	99
Cadeia do Fornecimento	98
Código de Conduta do Fornecedor	100

Cartilha do Motorista	100
Fornecedores Locais	100
Programa Acidente Zero (PAZ)	101
Diretrizes do Programa Acidente Zero	102
SLA - Programa Acidente Zero	102

2. PRINCÍPIO GOVERNANÇA 104

Governança Corporativa	106
Código de Ética e de Conduta	107
Ouvidoria	107
Planejamento Estratégico	108
Comitês	108
Políticas Corporativas	109
Desenvolvimento local	110

Lei Geral de Privacidade e Proteção de dados Pessoais	110
Portal da Privacidade	111
Indicadores de monitoramento Privacidade e Proteção de Dados Pessoais e de Segurança da informação	111
ERI	112

Inovação	112
Comitê de Inovação	113
Lei do Bem	113
Fórums e Feiras	113
Projetos de Inovação	114

CONTÊINER DE INDICADORES | GRI 117



Transformando o Futuro:
**Sustentabilidade como Caminho
para a Eficiência e Inovação.**

A Jornada ESG do Grupo Termaco.

É com grande satisfação que apresentamos o Relatório de Sustentabilidade de 2024 do Grupo Termaco, que reflete nossos esforços contínuos para promover a sustentabilidade em todas as áreas de atuação. Desde a nossa fundação, temos integrado os princípios da sustentabilidade em nossas operações, cientes do impacto significativo que exercemos sobre o meio ambiente, as comunidades nas quais operamos e as pessoas que fazem parte de nossa organização.

Acreditamos firmemente que a sustentabilidade vai além de um compromisso: é uma responsabilidade fundamental que temos para com as gerações presentes e futuras. Neste relatório, compartilhamos de maneira transparente e detalhada nossas práticas e desempenho sustentável ao longo do ano, abordando áreas-chave como gestão ambiental, responsabilidade social, governança corporativa, cadeia de suprimentos e o envolvimento com nossas partes interessadas.

Sabemos que o caminho rumo à sustentabilidade é contínuo e exigirá esforços cada vez mais significativos. Em um mundo em constante transformação, enfrentamos desafios ambientais, sociais e econômicos cada vez mais complexos. Contudo, vemos esses desafios como oportunidades para impulsionar a inovação, adotar práticas responsáveis e contribuir para um futuro mais sustentável. Estamos empenhados em promover ações concretas que reduzam nossa pegada ambiental, fomentem a inclusão social, respeitem os direitos humanos e fortaleçam a comunidade global.

Nosso compromisso é também com o aprendizado constante, a melhoria contínua e a adaptação, à medida que avançamos em nossa jornada em direção à sustentabilidade.

Convidamos você a conhecer nossas conquistas, os desafios que enfrentamos e os compromissos que assumimos em relação à sustentabilidade.

Sobre o Relatório



GRI: 102-1, 102-2, 102-3

Empresas do Grupo Termaco presentes no relatório:

Termaco Logística: – Terminais Marítimos de Containers e Serviços Acessórios Ltda

Especializada em transporte rodoviário de carga fracionada com unidades em todo o Nordeste e São Paulo.

Termaco Operações Portuárias S.A: Serviço de carregamento e descarregamento de carga geral, siderúrgicos, a granel, eólicos e cargas de projetos em navios, além de serviços acessórios que incluem recepção, pesagem, ova, desova, manuseio e inspeção de cargas diversas dentro do porto do Mucuripe.

Termaco Transportes S. A: Especializada em transporte rodoviário de containers, materiais siderúrgicos e eólicos, além de cargas especiais e de projeto para todo o Brasil.

Termaco Terminais Retroportuários S.A: Serviço de armazenagem, ova e desova de container e cargas gerais e reparo de container vazio, e transporte de cargas gerais e container.

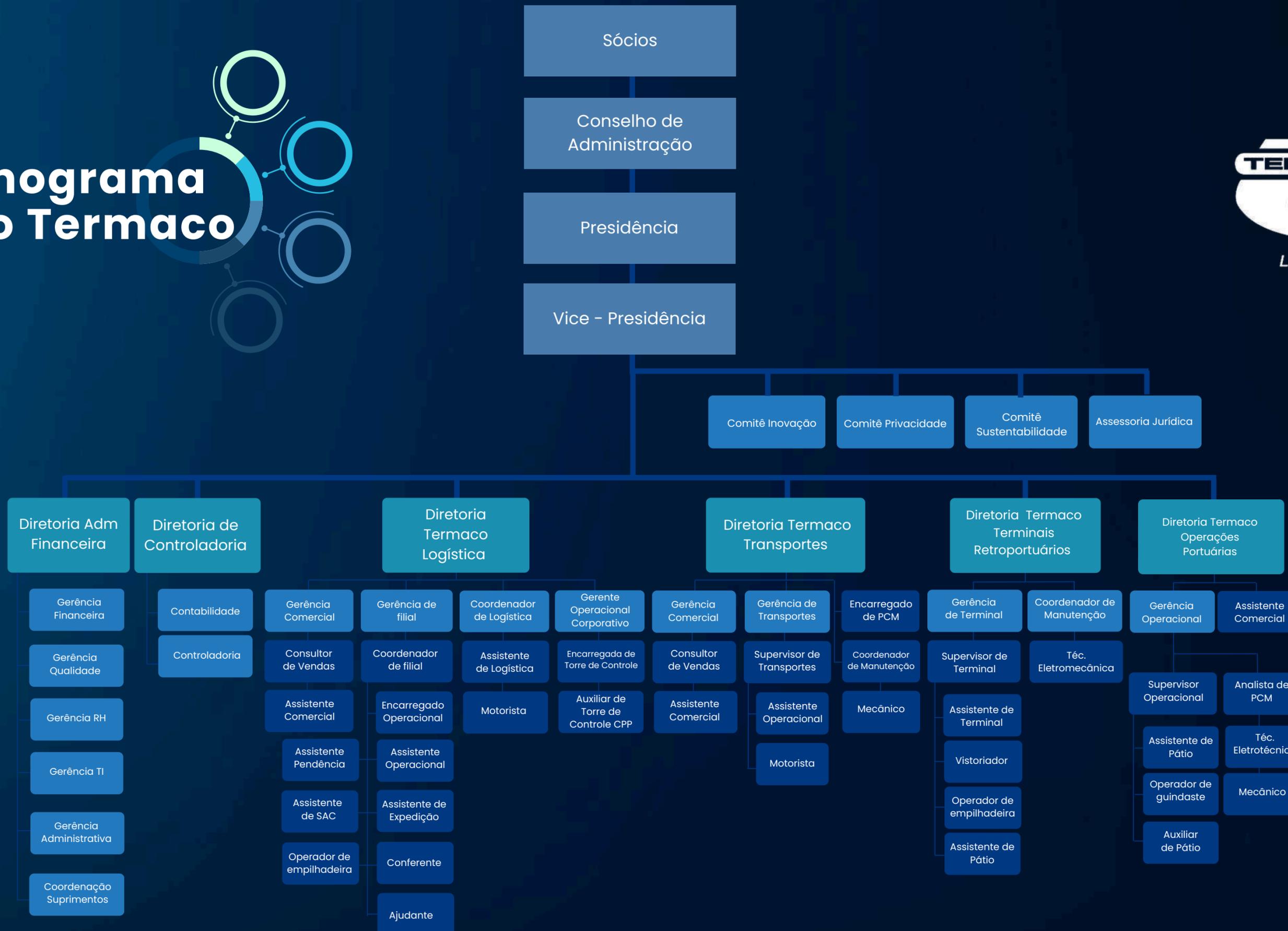
Sede: KM 4, BR-116, 7250 – Cajazeiras, Fortaleza – CE, 60864-012.

Contato: sustentabilidade@termaco.com.br

O relatório abordará os indicadores e informações sobre temas econômicos, ambientais, de governança e sociais do ano de 2024. Em conformidade com as melhores práticas de relato de sustentabilidade, este documento segue as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI) na opção Essencial, assegurando que os temas materiais e indicadores reportados atendam aos requisitos internacionais de transparência e prestação de contas.



Organograma Grupo Termaco



Diretoria Executiva	<ul style="list-style-type: none">• Diretor – Presidente: Bertrand Alphonse Boris Neto.• Diretor – Vice Presidente: Carlos José de Castro da Silva Maia.• Diretor de Controladoria: André Maia.• Diretor Administrativo Financeiro: Fco Alan Santos.• Diretor Termaco Transportes: Raphael Boris.• Diretor Termaco Terminais Retroportuários e Termaco Operações Portuárias: Jorge Albuquerque.• Diretor Termaco Logística: André Arruda.	<p>A Diretoria Executiva é responsável pela gestão dos negócios e pela prática de todos os atos de administração necessários ao cumprimento do objeto social e da estratégia definida pelo Conselho. A Diretoria deve garantir a transparência da gestão, a adequação aos prazos gerenciais e a sustentabilidade dos negócios do Grupo Termaco.</p>
----------------------------	--	---

<p>Conselho de Administração</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presidente: Carlos José de Castro da Silva Maia • Vice Presidente: Bertrand Alphonse Boris Neto • Conselheira sócia: Christiane Boris Silva Maia • Conselheiros independentes: Fco Oraci Gomes Marco Antonio Oliveira Neto 	<p>O Conselho de Administração é responsável por definir diretrizes estratégicas, garantir a governança corporativa e supervisionar a gestão executiva, assegurando que o Grupo Termaco opere de forma ética, sustentável e alinhada aos interesses dos acionistas e demais partes interessadas.</p> <p>Entre suas principais competências, destacam-se:</p> <p>Estratégia e Planejamento: Definição da visão, missão e valores, aprovação do planejamento estratégico e monitoramento do desempenho organizacional.</p> <p>Governança Corporativa e Conformidade: Garantia do cumprimento de normas e regulamentos, estabelecimento de diretrizes para transparência e ética, além da implementação de políticas de compliance.</p> <p>Gestão de Riscos e Controles Internos: Identificação e mitigação de riscos estratégicos, operacionais e financeiros, supervisão de auditoria e controles internos.</p> <p>Supervisão da Alta Gestão: Nomeação, avaliação e sucessão do CEO e diretoria executiva, definição de políticas de remuneração e incentivo.</p> <p>Sustentabilidade e Responsabilidade Social (ESG): Definição de políticas ambientais, sociais e de governança, monitoramento de impactos socioambientais e promoção da diversidade e inclusão.</p> <p>Relacionamento com Acionistas e Partes Interessadas: Representação dos interesses dos investidores, gestão de conflitos e garantia da transparência na comunicação corporativa.</p>
<p>Comitês</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sustentabilidade • Inovação • Proteção e Privacidade de Dados Pessoais • Segurança da informação 	<p>Os Comitês Internos Multidisciplinares atuam de forma orientada à integração das práticas dos seus respectivos temas com o objetivo de fornecer à PRESIDÊNCIA e VICE PRESIDÊNCIA DO GRUPO TERMACO, subsídios técnicos, operacionais, legais e ou regulatórios relacionados aos temas de cada comitê, sempre que necessário para: (a) tomada de decisão; (b) adoção de medidas técnicas, administrativas e / ou organizacionais aptas a promover o cumprimento da legislação e as melhores práticas durante as atividades executadas pelo Grupo Termaco.</p>

Identidade Organizacional



GRI: 102-13

Missão



Prestar serviços em logística integrada com qualidade e responsabilidade socioambiental, visando à satisfação e preferência de seus clientes, valorizando o desenvolvimento dos colaboradores e agregando valor ao negócio por meio de processos sustentáveis.

Visão



Ser referência até 2028 como uma empresa inovadora, que busca estar entre os melhores prestadores de serviços logísticos, através da atuação focada no crescimento sustentável e na satisfação contínua de seus clientes, colaboradores, acionistas, comunidade e meio ambiente.

Valores



Segurança e valorização das pessoas.



Ambiente participativo.



Ética.



Responsabilidade socioambiental.



Transparência de Gestão.



Qualidade na prestação de serviços.



Responsabilidade no tratamento de dados pessoais.

A Termaco

A história da Termaco começa a ser construída muito antes de 1986, quando o Sr. Philippe Boris fundou a empresa. Suas raízes estão no empreendedorismo da família Boris, que chegou ao Ceará em 1865, fundando a Casa Boris para comercializar produtos entre o Brasil e a França, colocando o Ceará em destaque nas negociações internacionais. O legado empreendedor da família foi perpetuado por seus sucessores, com destaque para a visão estratégica de Philippe Boris ao fundar a Termaco.

A empresa se destacou ao introduzir a primeira máquina para movimentar containers no Porto do Mucuripe e, com ética, trabalho e determinação, expandiu seus serviços. Em 1990, iniciou as atividades de transporte de containers; em 1992, criou o Terminal Retroportuário de Containers; em 1996, passou a oferecer serviços de Operação Portuária; e em 2003, expandiu para o transporte de Carga Fracionada.

Hoje, o Grupo Termaco conta com 12 unidades nos estados de São Paulo, Ceará, Maranhão, Piauí, Bahia, Rio Grande do Norte, Paraíba, Pernambuco, Alagoas e Sergipe, e atua intensamente nos portos do Mucuripe, Pecém, Natal e Suape. A empresa se destaca pela ética, qualidade e soluções customizadas em movimentação e transporte de cargas, garantindo excelência nos serviços prestados e satisfação dos clientes.



GRI: 102-4



TERMACO Logística

177.668 ↑19,8%
TONELADAS DE CARGAS
TRANSPORTADAS COMPARADO
A 2023

7.265.276.542
VALOR (R\$) DE CARGAS
TRANSPORTADAS

688.647
CTES EMITIDOS

↑ 23%
DE CRESCIMENTO
COMPARADO
A 2023

36.799m² ↑19%
ÁREA OPERACIONALMENTE
DISPONÍVEL COMPARADO
A 2023

+5.000
CLIENTES

14
PARCEIROS
LOGÍSTICOS

10
FILIAIS

709
COLABORADORES



TERMACO Transportes

219.786  21%
TONELADAS DE CARGAS
TRANSPORTADAS

COMPARADO
A 2023

4.506.356
KM PERCORRIDOS

 20%
DE CRESCIMIENTO
COMPARADO
A 2023

+150
CLIENTES

190
COLABORADORES



TERMACO

Terminais Retroportuários

983

BLOCOS DE GRANITOS
MOVIMENTADOS

25.029

CONTÊINERES MOVIMENTADOS

40.000m²ÁREA OPERACIONALMENTE
DISPONÍVEIS↑ 21%
COMPARADO
A 2023

↑ 25%

DE CRESCIMENTO
COMPARADO
A 2023

TERMACO

Operações Portuárias

135.977

TONELADAS DE CARGAS
MOVIMENTADAS↑ 18%
COMPARADO
A 2023

GUINDASTE COM CAPACIDADE

144ton

↑ 3%

DE CRESCIMENTO
COMPARADO
A 2023

Marcos de Excelência:

Reconhecimentos



Prêmio Melhoria da Qualidade do Ar

Em 2024, a Termaco Logística - Filial Fortaleza - foi premiada na categoria Prata no Prêmio de Melhoria da Qualidade do AR, oferecido pela Federação dos Transportes (FETRANS).



Selo Empresa 100%

Além disso, recebemos o selo "Empresa 100%", em reconhecimento à nossa contribuição para a preservação do meio ambiente e os veículos participantes foram identificados com selo empresa 100%. Essa conquista simboliza nossa evolução na jornada ESG e busca da conformidade com os ODS.



Selo Verde

O selo é concedido pelo Jornal do Meio Ambiente, uma organização fundada em 2002 com o intuito de incentivar, conscientizar e informar sobre as práticas sustentáveis essenciais para uma convivência mais equilibrada entre seres humanos e natureza. A certificação foi obtida após indicação e pesquisa realizada pelo Comitê de Sustentabilidade, por meio de consultas a órgãos ambientais nas esferas Municipal, Estadual e Federal, como IBAMA, Secretarias Estaduais de Meio Ambiente e órgão ambiental municipal. Em 2024, à Termaco Logística - Filial Guarulhos - recebeu o Selo Verde, reconhecendo-a por suas práticas sustentáveis.



Selo Resibras Sustentável

No ano de 2024, a Termaco Logística - Filial Fortaleza recebeu do seu cliente Resibras a premiação Selo Sustentável, composto de requisitos avaliativos que visa estimular seus parceiros de negócios a desenvolver ações voltadas às práticas ESG.



Certificações



A Termaco reafirma seu compromisso com a qualidade ao se recertificar na norma ISO 9001:2015, garantindo a excelência contínua em seus processos. A empresa reforça seu empenho em melhorar constantemente seus serviços, atendendo às expectativas dos clientes e cumprindo os mais altos padrões de qualidade. Atualmente, todas as empresas que compõem o Grupo Termaco são certificadas na ISO 9001:2015.



O GPTW (Great Place to Work) é uma consultoria global especializada em pesquisa e avaliação do ambiente de trabalho. A empresa realiza estudos para identificar e certificar as melhores organizações para trabalhar, com base em critérios como confiança, liderança, cultura organizacional, benefícios e qualidade de vida no trabalho.

A empresa Termaco Logística Fortaleza foi classificada pela 5ª vez consecutiva como um excelente lugar para se trabalhar.

20^a
posição

Ranking
Ceará





Sustentabilidade na Termaco

A Termaco vem aperfeiçoando sua metodologia e ferramentas voltadas ao aumento das práticas sustentáveis no seu modelo de negócio. Para tanto, revisou seu Planejamento Estratégico em 2023 para os próximos 5 anos, onde analisou seu contexto organizacional considerando seu ambiente interno e externo e suas partes interessadas, definiu a Sustentabilidade como uma de suas perspectivas estratégicas e estabeleceu como objetivo estratégico Ser referência no setor de transporte e logística em desenvolvimento sustentável até 2028.

Em 2024, a Termaco instituiu sua Política de Sustentabilidade tendo como norteadores os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) prioritários, as Políticas de Governança e a Matriz de Materialidade do Grupo Termaco, e firmou os seus compromissos com a sustentabilidade, estabelecendo diretrizes e objetivos estratégicos com indicadores e metas para reduzir impactos ambientais, promover o desenvolvimento social e econômico, melhorar a governança e garantir a transparência das nossas práticas. Com isso, a Termaco deu mais um importante passo na construção da sua Jornada ESG.



Matriz de Materialidade

Em 2024, o Grupo Termaco construiu sua Matriz de Materialidade para servir como uma ferramenta estratégica essencial para a implementação das práticas sustentáveis nos negócios do Grupo Termaco, pois os temas materiais são os que oferecem riscos reais para a organização no curto, médio e/ou no longo prazo. Além disso, a Matriz foi fundamental para a elaboração deste Relatório de Sustentabilidade, pois proporcionou realizar relatos de um panorama geral, neutro e com maior credibilidade possível em relação às empresas do Grupo.

A estruturação da Matriz de Materialidade ocorre através dos seguintes passos:

Identificação de temas

 A partir do engajamento com as partes interessadas, benchmarking setorial e análise do contexto organizacional, definiu-se todos os temas que tem um impacto no negócio.

Avaliação de Impacto no Negócio

 Via aplicação de pesquisa com a alta gestão fez-se uma análise multicritério para ponderar se o tema material influencia no negócio e em qual grau se dá essa influência.

Avaliação da percepção das partes interessadas

 Via aplicação de pesquisa fez-se uma segunda análise multicritério para ponderar se o tema material influencia na percepção das partes interessadas, buscando definir quais temas são os mais significativos para os grupos que tem interesse ou são afetados pelas atividades que a empresa executa e suas decisões.

Estruturação da Matriz de Materialidade

 Os resultados das pesquisas foram consolidados e os temas que apontam grande interesse tanto para partes interessadas quanto para a empresa foram priorizados para elaboração implantação das práticas sustentáveis.



01	Emissões de Gases do efeito estufa e impactos físicos da mudança climática	06	Direitos Humanos
02	Gestão da Energia	07	Atração de Talentos e novas Gerações
03	Gestão da Água e Efluentes	08	Relacionamento com a Comunidade
04	Gestão de Resíduos e Materiais perigosos	09	Capacitação e Desenvolvimento (treinamento e educação)
05	Qualidade do Ar		

Política de Sustentabilidade

O Grupo Termaco busca ser uma referência no setor de transporte e logística, integrando os princípios de ESG (Ambiental, Social e Governança) em todas as suas operações até 2028 e para isso compromete-se com o desenvolvimento sustentável de seus negócios por meio da sua Política de Sustentabilidade. Esta política de sustentabilidade foi concebida tendo como norteadores os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) prioritários, a Política Ambiental e a Matriz de Materialidade do Grupo Termaco, e firma os seus compromissos com a sustentabilidade, estabelecendo diretrizes e objetivos estratégicos para reduzir impactos ambientais, promover o desenvolvimento social e econômico, melhorar a governança e garantir a transparência das nossas práticas.

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável são um apelo global à ação para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e de prosperidade. Estes são os objetivos para os quais as Nações Unidas estão contribuindo a fim de que possamos atingir a Agenda 2030 no Brasil.



ODS Prioritários do Grupo Termaco

O Grupo Termaco considera Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da agenda 2030 das Nações Unidas cruciais para alinhar suas diretrizes ambientais, sociais, econômicas e de governança com as metas globais para um futuro mais sustentável. Dentre os 17 ODS, o Grupo Termaco por meio da priorização por princípios identificou aqueles onde pode gerar maior impacto positivo, contribuindo para um desenvolvimento sustentável global enquanto promove a criação de valor para o negócio por meio de suas ações. São eles:



3 SAÚDE E BEM-ESTAR

Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todas e todos, em todas as idades.



4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todas e todos.



5 IGUALDADE DE GÊNERO

Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.



6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO

Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todas e todos.



7 ENERGIA ACESSÍVEL E LIMPA

Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia para todas e todos.



8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas e todos.



10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles.



11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS

Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis.



12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS

Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.



13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA

Tomar medidas urgentes para combater a mudança climática e seus impactos.



14 VIDA NA ÁGUA

Conservação e uso sustentável dos oceanos, dos mares e dos recursos marinhos para o desenvolvimento sustentável



16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.

A priorização por princípios envolve duas considerações principais:

- Riscos para as pessoas e o ambiente: Avaliar como a empresa pode contribuir para os ODS ao lidar com impactos negativos potenciais e reais em suas operações e cadeias de valor.
- Serviços e investimentos benéficos: Identificar como a empresa pode usar seus recursos, conhecimentos e habilidades para beneficiar as pessoas e o ambiente, ajudando a alcançar os ODS.

Estratégia de Sustentabilidade

A estratégia de sustentabilidade do Grupo Termaco é embasada em princípios, diretrizes, compromissos e objetivos que devem nortear a todos os colaboradores, parceiros e partes interessadas. Fundamentam-se nos princípios Ambiental, Social e Governança, onde para cada princípio foi definido uma diretriz, os compromissos e objetivos estratégicos de sustentabilidade do Grupo.

Diretriz	Compromisso	Tema Material	Objetivo Estratégico	ODS prioritário
Operações Ambientalmente Responsáveis	Minimizar o impacto ambiental de suas operações considerando a governança das ações relacionadas às mudanças climáticas e implementando práticas que promovam a proteção do meio ambiente, o uso responsável dos recursos naturais e que previnam o Greenwashing.	<ul style="list-style-type: none"> Emissões de GEE e Impactos físicos da mudança climática; Gestão da energia; Gestão da água e efluentes; Gestão de resíduos e materiais perigosos; Qualidade do ar. 	<ul style="list-style-type: none"> Cumprir as leis e normas ambientais aplicáveis às operações; Promover o engajamento e a educação ambiental para as partes interessadas; Priorizar contratações de serviços e uso de materiais sustentáveis; Reduzir gradualmente o consumo de água; Tratar os efluentes gerados de acordo com os padrões ambientais; Melhorar a eficiência energética considerando o consumo de energia elétrica e de combustíveis e suas fontes; Reduzir gradualmente a emissão de GEE e contribuir para a melhoria da qualidade do ar; Melhorar a gestão e reduzir a geração de resíduos; Apoiar programas de monitoramento e conservação de ecossistemas locais, mitigando o impacto das operações sobre a biodiversidade e comunidade; Adotar medidas que promovam a gestão de riscos e oportunidades de negócio relacionadas com as mudanças climáticas. 	

Estratégias de Sustentabilidade

Diretriz	Compromisso	Tema Material	Objetivo Estratégico	ODS prioritário
<p>Relacionamentos Construtivos e Operações seguras</p>	<p>Aprimorar o desenvolvimento social, fortalecer o relacionamento com seus clientes, parceiros, comunidades e promover a saúde, segurança e o bem-estar de seus colaboradores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Direitos Humanos; • Atração de talentos e novas gerações; • Relacionamento com a comunidade; • Capacitação e desenvolvimento • Satisfação dos Colaboradores; • Saúde, segurança e bem-estar; • Engajamento, diversidade, inclusão e não discriminação; • Gestão da cadeia de fornecimento através de critérios ESG. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprir as leis e normas trabalhistas, inclusive as de saúde e segurança do trabalho; • Aumentar a satisfação dos colaboradores, clientes e das outras partes interessadas; • Promover os direitos humanos, a diversidade e inclusão, igualdade de gênero, saúde, bem-estar e segurança do trabalhador, a redução das desigualdades e combate ao assédio e abuso; • Engajar a comunidade local, estabelecendo canais de comunicação permanentes e apoiando organizações com investimento social privado; • Fortalecer a capacitação profissional por meio de programas de treinamento e desenvolvimento contínuos para colaboradores; • Priorizar e manter relacionamento comercial com fornecedores e parceiros reconhecidos por práticas sustentáveis e/ou que cumpram critérios ambientais, sociais e de governança, a fim de garantir uma cadeia de valor engajada com a sustentabilidade; • Promover a redução de acidentes e incidentes no trânsito. 	

Estratégias de Sustentabilidade

Diretriz	Compromisso	Tema Material	Objetivo Estratégico	ODS prioritário
Atuação Comprometida e Íntegra.	Adotar práticas de governança corporativa baseadas na ética, transparência e responsabilidade para garantir a integridade em suas atuações aliada ao crescimento econômico e longevidade empresarial.	<ul style="list-style-type: none"> • Proteção e Privacidade de Dados; • Inovação; • Governança Corporativa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer a Transparência, Prestação de Contas, Ética e a Integridade Empresarial; • Garantir a Conformidade com as Normas e Regulamentos; • Avançar em práticas ESG (Ambiental, Social e Governança) na Estratégia de Governança alinhadas aos ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) e ao Planejamento Estratégico buscando gerenciar os riscos materiais; • Promover inovação, competitividade e crescimento sustentável. 	   

PRINCÍPIO AMBIENTAL



- 6** ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO
- 7** ENERGIA ACESSÍVEL E LIMPA
- 11** CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS
- 12** CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS
- 13** AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA
- 14** VIDA NA ÁGUA

Princípio

AMBIENTAL

1



Emissões de Gases do efeito Estufa e Impactos Físicos da Mudança Climática



Indicador

GRI

305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5



Manter a qualidade do ar reduz impactos no ecossistema, como a degradação da biodiversidade e as mudanças climáticas. Por isso, a Termaco buscar investir em tecnologias limpas, controlar emissões de poluentes e promover a conscientização sobre práticas sustentáveis, pois são medidas essenciais para assegurar um ar saudável, preservando o planeta para as futuras gerações.

Inventário de Gases do Efeito Estufa

GRI: 305-1, 305-2, 305-3, 305-4.

Através do Inventário GEE do ano de 2024, foi possível identificar as principais fontes de emissão de gases de efeito estufa nos escopos 1, 2 e 3, o que permitirá estabelecer metas e ações de redução das emissões de CO2.

Escopo 1: 11.331,5 tCO2e; Escopo 2: 36,9 tCO2e; Escopo 3: 66,3 tCO2e

Emissões em toneladas métricas de CO2 equivalente (tCO2e)	Escopo 1	Escopo 2	Escopo 3
Logística	11331,57	21,95	62,19
Transportes	4622,1	3,854	56,53
Operações Portuárias	45,655	3,166	9,508
Terminais Retroportuários	164,151	3,854	7,004
Grupo	16163,47	32,82	135,23

Dados não computados por imprecisão dos registros:

- Efluentes domésticos exceto Operações Portuárias;
- Consumo de diesel da operação coleta/entrega - Termaco Logística;
- Emissões fugitivas de ar condicionado;
- Emissões casa trabalho, exceto TRP e Transportes.

A partir do inventário de 2024, o Grupo Termaco identificou também oportunidades de melhorias em seus controles de fontes de emissões e permitirá definir estratégias de redução das emissões de GEE em suas operações.

	Intensidade (CO2e / tonelada movimentada)
	2024
Logística	0,0643 CO2e/ton
Transportes	0,0213 CO2e/ton
Operações Portuárias	0,0004 CO2e/ton
Terminais Retroportuários (container movimentado)	0,0070 CO2e/cntr

Incentivo Sustentável

GRI: 305-4

Em 2024, a Termaco Logística Fortaleza instalou o bicicletário para promover o uso de bicicleta pelos colaboradores como meio de transporte e reduzir a emissão de CO2 durante o deslocamento casa-trabalho.



Despoluir

GRI: 305-5.



Por meio da participação no Programa Despoluir, a Termaco submete os veículos da frota ao teste de opacidade (fumaça preta). Objetivando a garantia de que os veículos operem dentro dos padrões ambientais e não liberem emissões excessivas de poluentes atmosféricos, De acordo com a Resolução nº 418, de 25 de novembro de 2009, do Conselho Nacional do Meio Ambiente, e a Instrução Normativa nº 6, de 8 de junho de 2010, do Ibama, com o objetivo de preservar e promover a qualidade do ar. Este projeto é realizado em parceria com o Programa Ambiental de Transporte (Despoluir), que apoia as empresas na implementação de práticas sustentáveis e na diminuição dos efeitos no meio ambiente e na saúde pública.

Arla

GRI: 305-1, 305-3, 305-4.

Arla 32, Capaz de reduzir em 98% as emissões de óxidos de nitrogênio, é o nome dado a um agente redutor essencial, que reduz a emissão de poluentes transformando os tóxicos óxidos de nitrogênio em materiais não-nocivos, como nitrogênio e água. Arla é uma abreviatura para Agente Redutor Líquido Automotivo.

A Termaco, atenta a legislação vigente, que torna obrigatório o uso do componente em veículos com data de fabricação a partir de 2012, utiliza o Arla em seus veículos. Nesse aspecto, em virtude do uso do Arla, economizamos 59.647 litros de combustível, isso implica dizer que deixamos de emitir 157 toneladas de CO² na atmosfera.

Painel de Consumo de Arla*	2023	2024
Transportes	65.471	63.811
Somatório de Consumo	65.471	63.811

59.467 l

De economia em diesel em 2024 em virtude do uso do Arla

157t /CO²

Não emitidos na atmosfera em detrimento ao uso do Arla

Diesel S-10

GRI: 305-1, 305-3, 305-4.

O óleo diesel S-10 é uma versão mais limpa e sustentável do diesel comum. Com baixo teor de enxofre (apenas 10 ppm), esse combustível atende às rigorosas normas ambientais e emite menos poluentes, garantindo um desempenho superior e menor impacto no meio ambiente. A Termaco utiliza o diesel S-10 em sua frota própria de veículos e máquinas.





DESPOLUIR
Programa Ambiental do Transporte
CNT | SEST SENAT



Teste de Opacidade realizado em veículos da Frota da Filial Termaco Logística em Maceió.

Eficiência Energética



Indicador
GRI 302-1, 302-2, 302-4, 302-5, 305-5



O consumo consciente dos recursos energéticos é fundamental para a sustentabilidade de uma empresa. A otimização do uso destes recursos reflete nos custos de produção, bem como nos impactos ambientais causados, a depender da quantidade consumida e das fontes. A gestão energética na Termaco visa à redução do consumo e o uso de fontes renováveis, dentre diversas outras estratégias.



Energia Solar Fotovoltaica

GRI: 302-1, 302-2, 302-4, 305-5

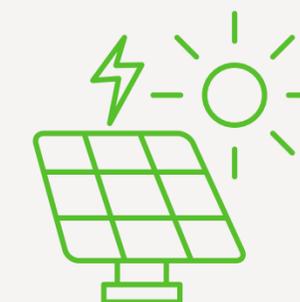
Fonte de energia renovável e infinita:

A energia solar é uma fonte de energia renovável e praticamente inesgotável. Ao contrário dos combustíveis fósseis, a luz solar está disponível abundantemente e pode ser capturada em praticamente qualquer lugar do mundo, tornando-a uma fonte confiável e sustentável de eletricidade a longo prazo.

Redução das Emissões de Gases de Efeito Estufa:

A geração de energia fotovoltaica não produz emissões diretas de gases de efeito estufa, contribuindo assim para a redução da pegada de carbono e mitigação das mudanças climáticas. Ao substituir fontes de energia baseadas em combustíveis fósseis, como carvão e gás natural, a energia solar ajuda a diminuir a poluição atmosférica e os impactos negativos na saúde humana e no meio ambiente.

Foram gerados 59,5 MW/h de energia limpa no ano de 2024, no entanto, o número foi 44% menor comparado ao ano de 2023, em função da manutenção e substituição de parte dos equipamentos existentes que apresentaram defeito



59,5 MWh

De energia limpa gerada em 2024 na Matriz.

- 44%

Queda de % energia gerada comparada ao ano de 2023.



Equipamentos ecoeficientes

GRI: 302-4, 302-5, 305-5

Utilizar equipamentos ecoeficientes é de grande significância para reduzir o consumo de energia e minimizar o impacto ambiental. Na Termaco, dispomos de empilhadeiras elétricas em nossa matriz, em Fortaleza, e nas filiais localizadas em Guarulhos e Recife. Tal iniciativa contribui, dentre outros fatores, para a redução da emissão de CO₂, oriunda da combustão de combustível fóssil, aumentando a eficiência energética, além de promover uma cultura de responsabilidade ambiental. Em 2024, foram evitadas 10 toneladas de CO₂e a partir da utilização destes equipamentos.



Conscientização

GRI: 302-1, 302-4, 302-5, 305-5

A Termaco entende que a conscientização sobre o tema de uso racional de energia elétrica é essencial para preservar os recursos naturais, reduzir custos e minimizar os impactos ambientais. Ao adotar práticas mais eficientes, podemos garantir a sustentabilidade do sistema energético e contribuir para um futuro mais equilibrado. A economia de energia também promove a redução das emissões de gases poluentes.

Sinalizamos os interruptores com informativos, adicionamos sensores de movimento em diversos ambientes e lançamos uma campanha educativa para incentivar o uso consciente da energia elétrica. Essas iniciativas têm como objetivo reduzir o desperdício e promover a eficiência energética no dia a dia.

ao sair,
desligar!



Jornada ESG
Grupo Termaco

**Potencialize
sua
consciência
energética.**

UMA CAMPANHA DA TERMACO PELO USO
CONSCIENTE DE ENERGIA ELÉTRICA



Jornada ESG
Grupo Termaco

Estruturas Ecoeficientes

GRI: 302-1, 302-2, 302-4, 305-5

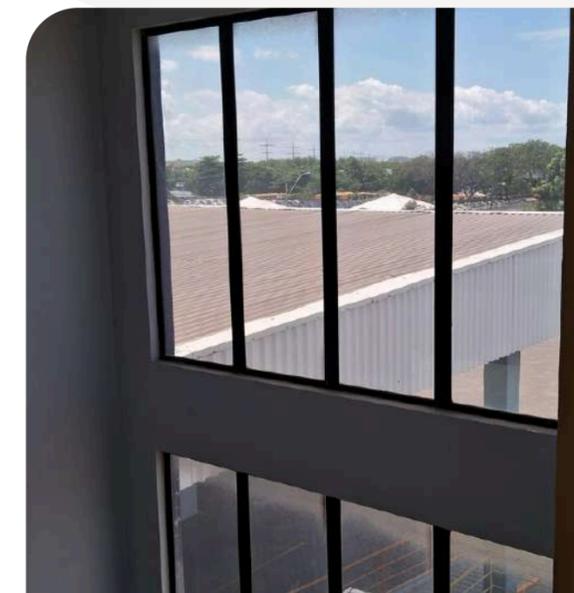
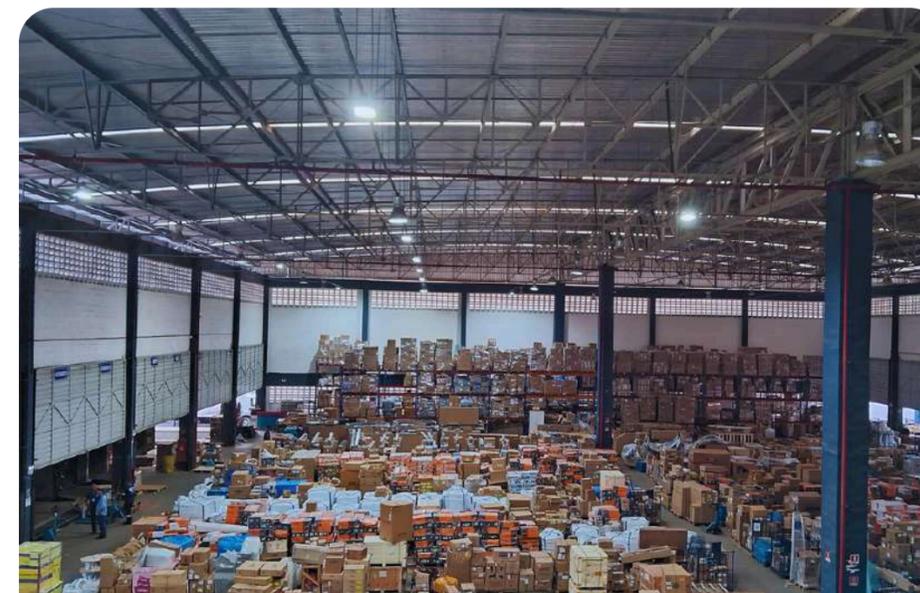
Buscamos soluções inteligentes para reduzir o consumo de energia e minimizar impactos ambientais. Nossas ações priorizam a eficiência, aliando tecnologia e boas práticas para um ambiente mais sustentável. Investimos em iluminação e ventilação estratégicas, garantindo conforto e economia. Cada iniciativa reforça nosso compromisso com a sustentabilidade e o uso responsável dos recursos. Em nossa Matriz, em Fortaleza, dispomos de uma estrutura que favorece a utilização de luz e ventilação natural, além da instalação de lâmpadas de LED em todo seu armazém e escritórios administrativos e sensores de presença nos banheiros. Além disso, a Termaco busca instalações que favoreçam a utilização de fontes renováveis, como é o caso da filial localizada em Aracaju, que está instalada em condomínio que utiliza fonte de energia gerada a partir de placas fotovoltaicas, certificado pela I-REC (The International Tracking Standard Foundation).

Certificados I-REC, representando 869.134000 MWh de eletricidade gerada a partir de fontes renováveis, com propósito de promover a Neutralização das emissões do escopo 2.



**Lâmpada
LED**

Eficiência **Segurança**
Durabilidade **Qualidade**
Economia



Direção Ecoeficiente

GRI: 305-5

A direção ecoeficiente reúne práticas que tornam a condução mais econômica, segura e sustentável. Ao adotar técnicas que reduzem o consumo de combustível e o desgaste dos veículos, a empresa minimiza custos operacionais, aumenta a vida útil da frota e otimiza a produtividade. Além disso, a redução das emissões de gases poluentes contribui diretamente para a preservação do meio ambiente, promovendo um transporte mais responsável e alinhado com a sustentabilidade.

A Termaco incentiva a direção ecoeficiente entre seus motoristas por meio da distribuição da Cartilha do Motorista, que apresenta boas práticas de condução, como evitar frenagens e acelerações bruscas, manter a manutenção dos veículos em dia e planejar rotas mais eficientes e dicas sobre o ESG. Além disso, conta com uma área dedicada ao monitoramento da telemetria da frota, analisando índices de consumo e dirigibilidade. Como forma de reconhecimento, ao final de cada mês, premia os motoristas que se destacam na condução eficiente, incentivando o uso consciente do combustível e a redução de emissões de poluentes, reforçando o compromisso com a segurança nas estradas e a sustentabilidade ambiental.



Gestão

GRI: 302-1, 302-2, 302-4, 305-5

A Termaco tem se empenhado em criar uma estratégia robusta para otimizar o consumo de energia elétrica e combustível em suas operações. A implementação de novos indicadores de eficiência energética é uma parte fundamental deste compromisso. Esses indicadores não apenas refletem a performance da empresa, mas também orientam decisões estratégicas e iniciativas que buscam resultados sustentáveis a longo prazo.

Foi evidenciado que houve um aumento de 8% no total de MW/h consumidos ao comparar o histórico de consumo de 2023 e 2024, porém a intensidade em kWh/kg se manteve a mesma ao comparar os dois anos.

	Consumo Energia Elétrica (Mwh)		Intensidade (Mwh / Colaborador)	
	2023	2024	2023	2024
Logística	821,12 Mwh	860,49 Mwh	1,27 Mwh/col	1,21 Mwh/col
Transportes	55,81 Mwh	70,76 Mwh	0,31 Mwh/col	0,37 Mwh/col
Operações Portuárias	48,95 Mwh	59,37 Mwh	1,58 Mwh/col	2,12 Mwh/col
Terminais Retroportuários	55,81 Mwh	70,76 Mwh	2,79 Mwh/col	3,08 Mwh/col
Grupo	981,69 Mwh	1061,38 Mwh	1,11 Mwh/col	1,12 Mwh/col

	Intensidade (Mwh / tonelada movimentada)	
	2023	2024
Logística	0,0055 Mwh/ton	0,0048 Mwh/ton
Transportes	0,0003 Mwh/ton	0,0003 Mwh/ton
Operações Portuárias	0,0012 Mwh/ton	0,0004 Mwh/ton
Terminais Retroportuários (container movimentado)	0,0027 Mwh/cntr	0,0028 Mwh/cntr

Gestão de Águas e Efluentes



Indicador 303-1, 303-2, 303-3, 303-5
GRI



A gestão hídrica é essencial para empresas que buscam sustentabilidade, eficiência operacional e redução de riscos. Otimizar o uso da água, reduzir desperdícios e mitigar impactos ambientais fortalece o compromisso socioambiental da organização, além de gerar vantagens como redução de custos, conformidade legal e uma imagem positiva perante clientes e investidores. Em um cenário de escassez hídrica e demandas por práticas ESG, a gestão hídrica para a Termaco é tanto uma responsabilidade quanto uma oportunidade estratégica para garantir resiliência e inovação.



Eficiência Hídrica

GRI: 303-2, 303-3, 303-5

Com o objetivo de promover a sustentabilidade em suas operações, a Termaco tem investido constantemente em soluções eficientes que minimizam o uso de recursos naturais. Buscando sempre reduzir seu impacto ambiental, a empresa adotou medidas estratégicas para otimizar o consumo de água, desde a limpeza de suas instalações até a manutenção do ambiente externo. Essas ações refletem o compromisso da Termaco com a preservação do meio ambiente e a utilização responsável dos recursos."

Para lavagem do piso do armazém da Termaco Logística Fortaleza e da oficina da Termaco Transportes, a Termaco adquiriu uma lavadora e secadora elétrica de baixa vazão de água que permite a limpeza utilizando a menor quantidade de água possível, reduzindo assim o consumo de recurso natural. Além disso, dispõe de torneiras temporizadas garantindo o uso adequado do recurso na lavagem das mãos.

Para o jardim, a Termaco instalou um sistema de irrigação automatizado com vazão eficiente e desligamento em períodos chuvosos, contribuindo para o consumo eficiente do recurso hídrico.



Conscientização

GRI: 303-5



Em um mundo cada vez mais consciente dos desafios ambientais, ações responsáveis tornam-se essenciais para a preservação dos recursos naturais. A água, um dos bens mais preciosos, exige cuidados especiais para garantir seu uso sustentável. Nesse contexto, empresas desempenham um papel crucial na educação e conscientização de seus públicos, promovendo práticas que ajudem a reduzir o desperdício e a promover o uso responsável.

A Termaco, de acordo com seu plano de educação ambiental, desenvolve campanhas de conscientização sobre o uso racional da água e distribui adesivos com aviso em pontos de consumo.



Gestão

GRI: 303-1, 303-2, 303-3, 303-5

A criação de um indicador de monitoramento de consumo de água é uma iniciativa estratégica para promover a gestão sustentável dos recursos hídricos nas operações da Termaco. Este indicador visa monitorar e analisar o uso de água de forma eficiente, identificando áreas de desperdício e oportunidades para redução do consumo. Ao implementar esse indicador, a empresa reforça seu compromisso com a sustentabilidade, não apenas otimizando o uso de um recurso essencial, mas também contribuindo para a preservação ambiental e a conformidade com normas e regulamentações que visam a proteção dos recursos naturais.

	Consumo de água (m³)		Intensidade (m³/tonelada movimentada)	
	2023	2024	2023	2024
Logística	4031 m³	8876 m³	0,0272 m³/ton	0,0050 m³/ton
Transportes	-	1592 m³	-	0,0072 m³/ton
Operações Portuárias	135 m³	96 m³	0,0033 m³/ton	0,0007 m³/ton
Terminais Retroportuários	-	-	-	-
Grupo	4164,7 m³	10564,5 m³		

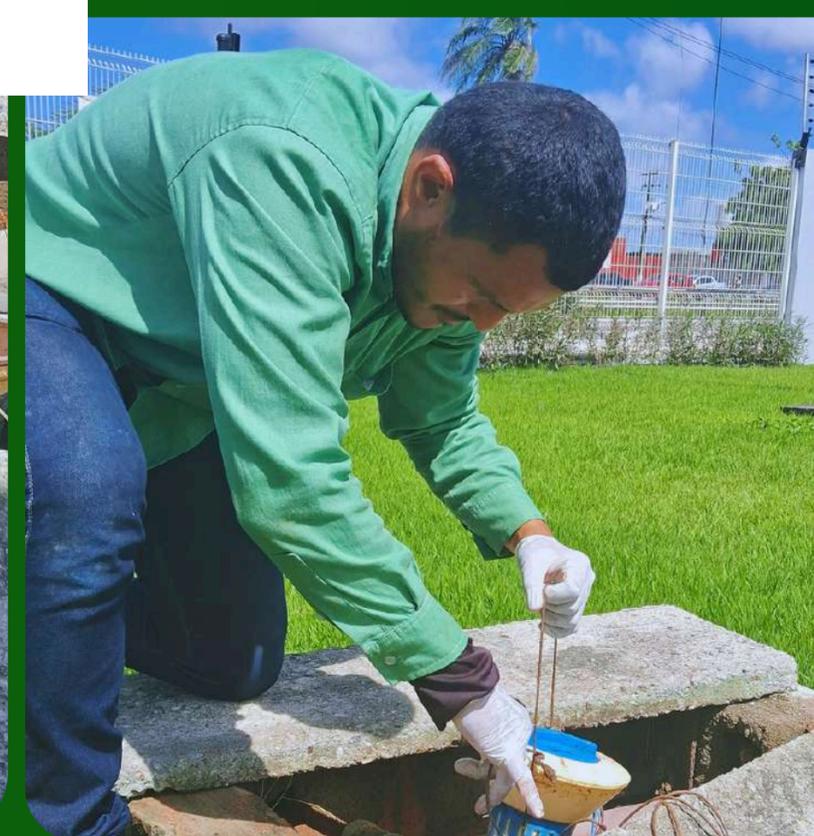
Percebeu-se uma elevação no consumo de água entre os anos analisados, porém, isso ocorreu principalmente devido ao impeditivo encontrado na medição do índice de consumo das empresas Termaco Transportes e Terminais Retroportuários em 2023, corrigido no fim de 2024. Outras oportunidades de melhorias identificadas na gestão hídrica diz respeito ao tratamento de água utilizada na lavagem dos caminhões da Termaco Transportes e de containers na Termaco Terminais Retroportuários, onde se faz necessário revisar a estrutura para aumentar a capacidade de tratamento e avaliar a instalação de sistema de captação de água da chuva.

Responsabilidade Técnica

GRI: 303-3

A gestão adequada dos efluentes gerados é essencial para minimizar os impactos ambientais e atender às exigências legais. As empresas devem adotar práticas responsáveis no tratamento de efluentes como esgoto doméstico, garantindo que todos os processos de tratamento estejam alinhados com as regulamentações ambientais vigentes. O Grupo Termaco, de uma maneira geral, gera efluentes líquidos sanitários e, por isso, é responsável por comprovar o tratamento adequado, seja interno ou externo, bem como o lançamento conforme a legislação ambiental aplicável.

Para isso, a empresa contrata serviços de assistência técnica em engenharia sanitária, com foco no monitoramento contínuo da Estação de Tratamento de Efluentes (ETE). Este processo segue um procedimento operacional sistemático, que culmina na elaboração de relatórios de automonitoramento e laudos laboratoriais de efluentes, evidenciando o compromisso da Termaco com o cumprimento integral das legislações ambientais aplicáveis. A gestão de efluentes sanitários, permitiu identificar oportunidades de melhorias nas estruturas das ETEs operadas pela Termaco Matriz e Termaco Transportes, já em andamento, a fim de melhorar a qualidade dos efluentes tratados.



Gestão de Resíduos



Indicador

GRI

306-2, 306-3, 306-4, 306-5



O Grupo Termaco reafirma seu compromisso com a gestão responsável de resíduos adotando práticas alinhadas aos mais altos padrões ambientais e às exigências legais. Buscamos reduzir os impactos ambientais de nossas operações por meio da redução, segregação correta, reciclagem e destinação adequada dos resíduos gerados, além de promover a conscientização de colaboradores e parceiros sobre a importância da sustentabilidade.

Coleta Seletiva

GRI: 306-3, 306-4

Benefícios Ambientais

A prática reduz a poluição do solo, água e ar, pois materiais recicláveis não acabam em lixões ou aterros. Ela também diminui a emissão de gases de efeito estufa ao reduzir a necessidade de produção de novos materiais. Ao reciclar, conseguimos conservar os recursos naturais de forma mais eficiente.

A Termaco implementou ações concretas para minimizar os impactos ambientais gerados pelas suas operações. Essas iniciativas visam não apenas atender às normas ambientais, mas também engajar colaboradores e a comunidade na preservação do meio ambiente. Entre as quais estão a instalação de gaiolas seletivas de resíduos, coletor de pilhas e baterias, coletor de lixo eletrônico com o propósito de realizar o descarte correto, reduzir o envio de resíduos para aterro e promover a reciclagem.

Reciclagem e Reutilização

A coleta seletiva permite que materiais recicláveis, como plásticos, vidros e metais, sejam processados e transformados em novos produtos. Isso gera uma economia circular, onde os resíduos se tornam recursos. A reciclagem também diminui a necessidade de extração de novas matérias-primas, ajudando na preservação do meio ambiente.



Comunidade

GRI: 306-2, 306-3, 306-4

A Termaco realizou doação de mais de 400kg de resíduos eletrônicos para o Instituto Robótica Sustentável e de cadeiras para o Projeto Emaús.



+ 400kg

de resíduos eletrônicos doados a instituições que promovem a sustentabilidade e realizam ações de inclusão social.

Economia circular

GRI: 306-3, 306-4

A Termaco promove a economia circular através da adoção de medidas que visam reduzir o desperdício, maximizar o uso de recursos. Atualmente redirecionamos parte dos nossos resíduos para reciclagem e retorno ao fornecedor de material. Paletes e madeiras inservíveis são destinados para fornos, tubetes de plástico filme retornam para reuso e o plástico filme é destinado para reciclagem.



Descarte Consciente

GRI: 306-3, 306-4

A Termaco dispõem de coletores de pilhas e baterias para captação e descarte posterior em local adequado.



Venda de Resíduos

GRI: 306-2, 306-3, 306-4

Durante o ano de 2024, uma parcela significativa dos resíduos gerados pelos nossos processos e equipamentos foi convertida em recursos, por meio da venda para fornecedores.

Sucata ferrosa	297,87ton*
Lubrificantes usados	6.950l
Pneu inservível	262und
Papelão	136kg
Madeira	1.950kg

*Termaco Transportes: 287,07ton
Termaco Operações Portuárias: 12,8ton

+R\$ 315.000 em venda de resíduos em 2024

Gestão

GRI: 306-2, 306-3, 306-4

A Termaco entende a importância do cumprimento das legislações aplicáveis ao descarte e à destinação final dos resíduos gerados a partir de seus processos. Pensando nisso, estabeleceu o indicador de monitoramento da destinação de resíduos com manifesto de transporte (MTR), que visa acompanhar a destinação final dos resíduos, garantindo que sejam transportados, tratados e descartados de maneira adequada, minimizando impactos ambientais e assegurando o cumprimento das normativas ambientais vigentes.

	2023	2024
Logística	100%	100%
Transportes	100%	100%
Operações Portuárias	100%	100%
Terminais Retroportuários	100%	100%
Grupo	100%	100%

Economia

GRI: 306-2, 306-3, 306-4

Em 2024 recapamos 937 pneus, tendo como índice médio de recapagem 2,80. Além disso, uma vez definido como inservível, 262 unidades foram vendidas para fornecedores que os transformaram em matéria prima para asfalto.

937 Pneus Reformados

2,80 Índice de Recapagem
Meta (2,5 -3,00)



Reuso

GRI: 306-3, 306-4

A Termaco adota práticas sustentáveis com o objetivo de minimizar o impacto ambiental de suas operações. Através da implementação dos conceitos dos 3Rs – Reduzir, Reutilizar e Reciclar – a empresa busca promover uma cultura de responsabilidade ambiental. Essas ações não apenas contribuem para a preservação dos recursos naturais, mas também incentivam a redução de desperdícios e a promoção da economia circular.

A partir do conceito dos 3Rs, a Termaco mantém a oficina de paletes, a qual executa o conserto e reuso do material e, por fim, promove a redução do consumo de madeira.



Política Nacional

GRI: 306-2, 306-3

A Termaco tem se comprometido com a gestão responsável e eficiente dos resíduos gerados em suas atividades, alinhando-se às melhores práticas ambientais. A empresa adota ações que visam não apenas o cumprimento da legislação vigente, mas também a contribuição ativa para a preservação do meio ambiente. Através de medidas específicas, busca garantir que seus processos sejam sustentáveis, promovendo a redução e correta destinação dos resíduos.

Foi implementado o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos – PGRS, realizada a manutenção de contrato com empresa de coleta de resíduos e registro do transporte e destinação dos resíduos via MTR/SINIR, cumprindo assim a Política Nacional de Resíduos Sólidos.



Conscientização

GRI: 306-2, 306-3, 306-4

A Termaco está comprometida com a adoção de práticas que minimizem o desperdício e incentivem hábitos conscientes, tanto no ambiente corporativo quanto entre seus colaboradores. Essas iniciativas refletem o compromisso da Termaco com a preservação ambiental e a criação de um futuro mais sustentável. Como evidências dessa iniciativa, foram adotadas as seguintes ações:

- Digitalização do processo de contas a pagar, extinguindo a necessidade de impressão de papel para efetivação de pagamento.
- Campanha de redução do consumo de papel toalha.
- Distribuição de squeeze na integração de novos colaboradores.
- Distribuição de caneca inox (Termaco Logística Guarulho-SP).



A Filial da Termaco Logística, localizada em Guarulho-SP adotou a medida de uso zero de copos descartáveis e promoveu a distribuição de canecas inox para os colaboradores. A expansão do projeto a todo o Grupo encontra-se em desenvolvimento.



Redução de consumo de

✓ 31.000

folhas de papel em 2024, após a implantação do projeto de digitalização de documentos do setor de contas a pagar.

Gestão Ambiental



Indicador

GRI

307-1, 404-1, 404-2, 404-3



A gestão ambiental é essencial para promover o equilíbrio entre o desenvolvimento econômico e a preservação dos recursos naturais, garantindo um futuro sustentável para as próximas gerações. Pensando nisso, a Termaco iniciou a estruturação de seu Sistema de Gestão Ambiental tendo como referência a norma ISO 14001:2015.

Programa de Educação Ambiental – PEA

GRI: 404-1, 404-2

Em 2024, a empresa do Grupo, Termaco Operações Portuárias, implementou o PEA, programa que visa capacitar os trabalhadores por meio da educação ambiental, incentivando atitudes que promovam a melhoria contínua do Sistema de Gestão Ambiental. Foca nas consequências ambientais das atividades realizadas e nos cuidados necessários para sua execução, estimulando práticas individuais e coletivas de preservação, além de promover uma convivência harmoniosa entre os trabalhadores das operações portuárias da Termaco no Porto de Fortaleza. O Grupo Termaco expandirá o PEA para todas as suas empresas a fim de aumentar o engajamento de seus colaboradores quanto aos objetivos ambientais.

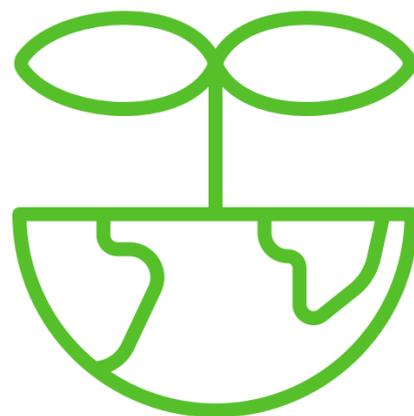


Sistema de Gestão Ambiental

GRI: 307-1

Em 2024, a Termaco estruturou seu SGA baseado na ISO 14001, onde estabeleceu e implementou:

- Política ambiental;
- Objetivos ambientais;
- Monitoramento dos requisitos legais ambientais;
- Levantamento de aspectos e impactos ambientais;
- Indicadores e metas ambientais;
- Plano de atendimento à emergência;
- Seguro ambiental.



Momento Sustentável

GRI: 404-1, 404-2

Em 2024, a Termaco incorporou à SIPAT o 'Momento Sustentável'. A proposta dessa iniciativa foi abordar temas relacionados ao ESG, aos ODS, aos impactos globais causados pelas mudanças climáticas e à Jornada ESG, além de promover o engajamento dos colaboradores e a conscientização sobre a mudança cultural necessária para garantir, às gerações futuras, o acesso aos recursos naturais.



Conscientização

GRI: 404-2

Em 2024, a Termaco deu continuidade ao Projeto Jornada ESG, promovendo a distribuição de convites em papel semente com o objetivo de engajar os colaboradores e conscientizá-los sobre a importância do tema.



Programa elaborado pela Termaco para
ar cuidados com a saúde física e mental, estimular a
de atividade física, fazer acompanhamento médico
saúde em detalhes, promover bem estar, satisfação
e gratidão pela vida.

É um programa desenvolvido pelo Recursos Humanos da
Termaco com parceira de profissionais especializados na
área de psicologia, voltado para saúde psíquica emocional
além de proporcionar am... organizacional atento às
questõ...

T - Programa Gestão Termaco foi elaborado
entender a necessidade de desenvolvimento
uação da Liderança com suas equipes. O PC
fectos comportamentais da Liderança, além de
integração, troca de experiências e conheci...

Avança >>>>
EDUCAÇÃO CORPORATIVA TERMACO

Programa de educação... qual todos
laboradores têm a oportunidade
nas melhorias corporativas... melhorias nos
processos, atendimento ao cliente, desperdícios,
mento...

Programa de educação... qual todos
laboradores têm a oportunidade
nas melhorias corporativas... melhorias nos
processos, atendimento ao cliente, desperdícios,
mento...

Programa de educação... qual todos
laboradores têm a oportunidade
nas melhorias corporativas... melhorias nos
processos, atendimento ao cliente, desperdícios,
mento...

PRINCÍPIO SOCIAL



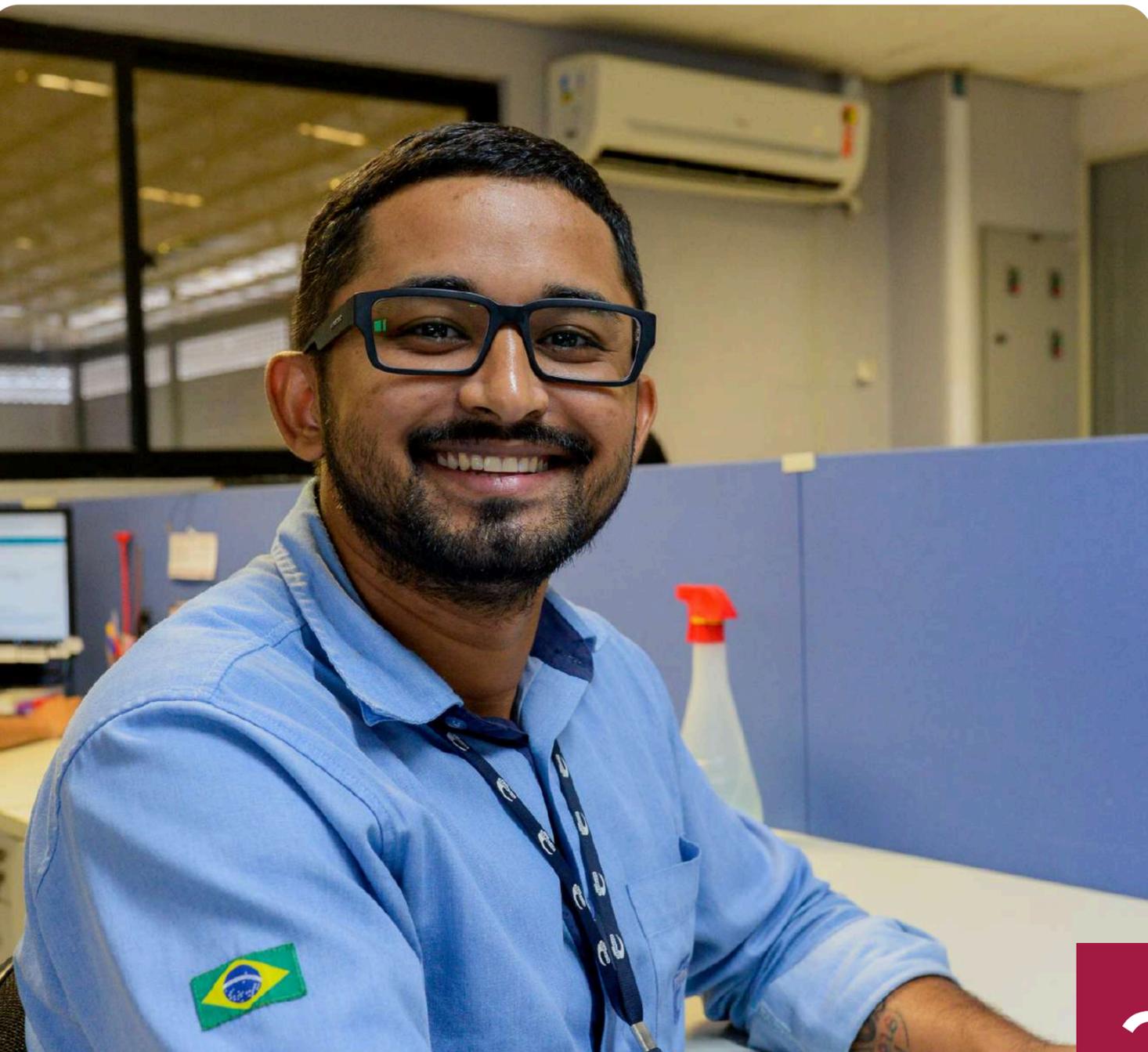
Programa voltado para o desenvolvimento das práticas e conceitos...

3 SAÚDE E BEM-ESTAR
4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE
5 IGUALDADE DE GÊNERO
8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO
10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES
12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS

Programa voltado para o desenvolvimento das práticas e conceitos...

Velera+
DE VENDAS TERMACO

Inspirador promovido pela Termaco
equipe comercial e executiva da...



2

Princípio

SOCIAL

Saúde, Segurança e Bem Estar



Indicador 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7,
GRI 403-8, 403-9, 403-10



A saúde, segurança e bem-estar dentro de uma organização são essenciais para o sucesso e produtividade a longo prazo. A Termaco entende que Investir em programas de saúde, segurança no trabalho e bem-estar melhora a qualidade de vida dos colaboradores, reduz o absenteísmo e aumenta o engajamento. Associada a esse investimento está a promoção de um ambiente seguro e saudável que evita acidentes e doenças, enquanto ações voltadas ao bem-estar, como apoio psicológico e equilíbrio entre vida pessoal e profissional, criam um ambiente positivo, melhorando a satisfação e a retenção de talentos. Esses cuidados geram uma cultura corporativa forte, contribuindo para o fortalecimento do pilar social dentro da Termaco.

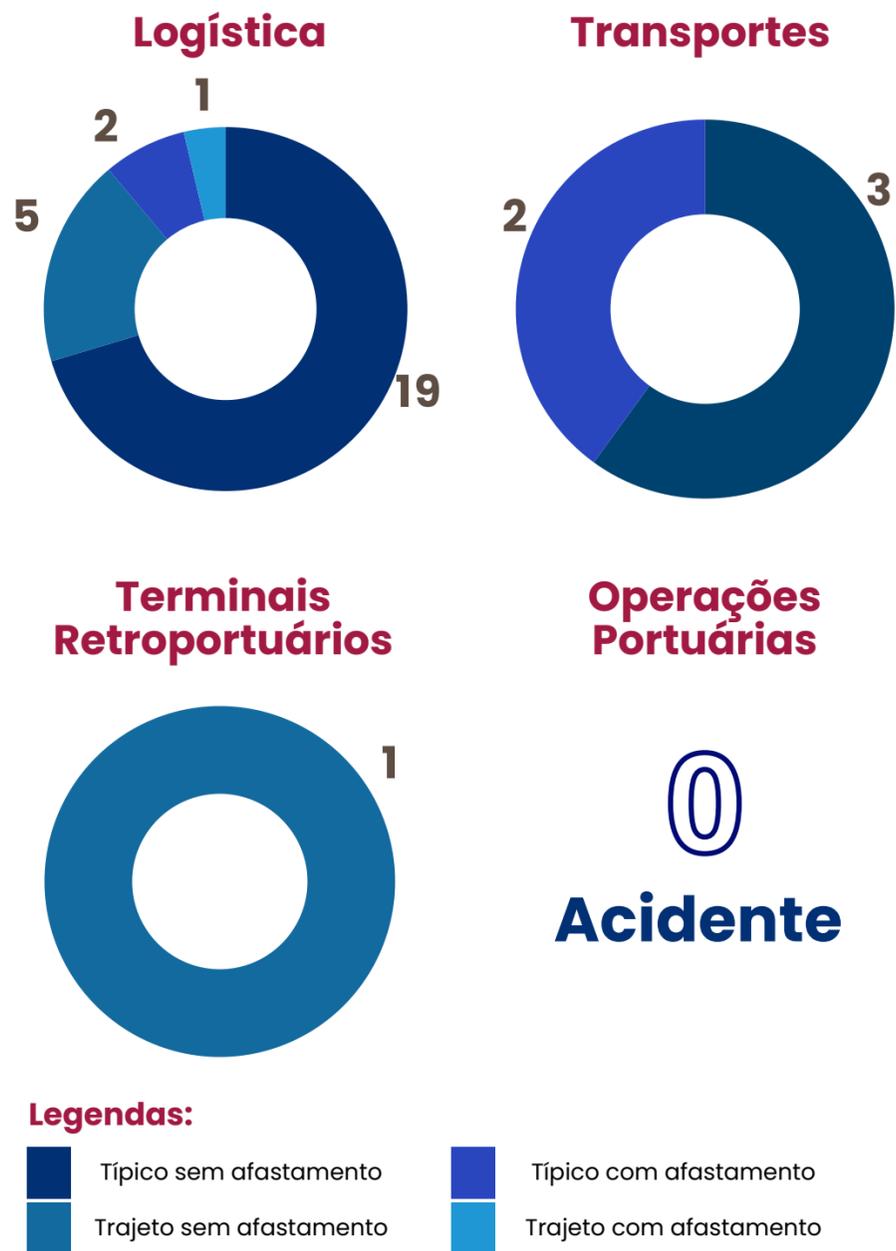
Saúde e Segurança Ocupacional



Estatística Anual de Acidentes

GRI: 403-1, 403-8, 403-9, 403-10

O Grupo Termaco tem demonstrado um forte comprometimento com a segurança e o bem-estar de seus colaboradores, reconhecendo a importância de um ambiente de trabalho seguro para o desempenho e a qualidade de vida de todos. Nesse sentido, a adoção de um indicador de monitoramento estatístico de acidentes de trabalho reflete uma postura proativa na gestão de riscos. Este indicador não só permite acompanhar e analisar com precisão os índices de acidentes, mas também auxilia na identificação de tendências e áreas de melhoria. A percepção positiva da empresa quanto a essa iniciativa está diretamente ligada ao seu objetivo de criar uma cultura de segurança, prevenindo acidentes e promovendo ações corretivas mais assertivas. Com o monitoramento constante, a empresa reforça seu compromisso com a saúde e a segurança no trabalho, visando resultados cada vez mais seguros e sustentáveis para todos.



Segurança do Trabalho

GRI: 403-2, 403-5, 403-7



O Grupo Termaco mantém os Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) com o objetivo de promover a saúde e proteger a integridade dos trabalhadores, conforme a NR 5. Esses serviços são essenciais para a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, criando um ambiente de trabalho mais seguro e saudável.

Além de atender às exigências legais, o SESMT contribui para a redução de custos com acidentes e afastamentos, melhora a qualidade do ambiente de trabalho e aumenta a produtividade. A atuação do SESMT reflete o compromisso da empresa com o bem-estar dos colaboradores, promovendo um ambiente seguro e motivador para todos.

CIPAA

GRI: 403-3, 403-4, 403-5, 403-7

O Grupo Termaco mantém em funcionamento a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA), com o objetivo de prevenir acidentes, assédio e doenças no trabalho. A comissão é fundamental para criar um ambiente seguro e saudável, fortalecendo a cultura de segurança e respeito. Ela contribui para a redução de acidentes, melhora o clima organizacional e gera ganhos como maior produtividade e redução de custos com acidentes e processos trabalhistas.



SIPAT

GRI: 403-3, 403-4, 403-5

Em 2024, o Grupo Termaco realizou a Semana Interna de Prevenção de Acidentes em todas as suas empresas com programação e atividades diversificadas para aumentar o engajamento e a conscientização dos colaboradores quanto a saúde e segurança.

1. Palestra sobre Direitos Humanos, Assédio e Abuso;
2. Exposição de quadros orientativos sobre cuidados com a saúde, segurança e bem-estar;
3. Palestra sobre prevenção de acidentes na movimentação e armazenagem de carga;
4. Exposição e treinamento sobre EPI;
5. Treinamento sobre Direção defensiva e Combate ao uso de álcool e drogas;
6. Simulação de Primeiros Socorros e do Plano de Atendimento à Emergência;
7. Momento Sustentável.



Treinamentos e DDS

GRI: 403-4, 403-5, 403-7

Em cumprimento a sua Política de Saúde e Segurança do Trabalho, Programas internos e requisitos legais aplicáveis, a Termaco aplica treinamentos de segurança e realiza simulações de emergência desde a integração de novos colaboradores até a sua permanência. Em complemento, aplica Diálogos Diários de Segurança e realiza inspeções de segurança a fim de tornar o ambiente de trabalho mais seguro.



Qualidade de Vida

Programa Bem Viver

GRI: 403-5, 403-6, 403-08, 403-10

Bem Viver é um programa que tem como objetivo estimular cuidados com a saúde física e mental, estimular a prática de atividade física, fazer acompanhamento médico da sua saúde em detalhes, promover bem estar, satisfação e gratidão pela vida.

O objetivo do programa é motivar as pessoas para novo modelo de vida saudável, trazendo-lhes acompanhamento e informação.



Bem Viver
Termaco

Programa voltado para o incentivo à atividade física com apoio de profissionais das áreas de nutrição e educação física.

201

Participantes

Capacitação e Conscientização



O programa conta com palestras com temas relacionados a qualidade de vida, saúde e mudanças que impactam positivamente na saúde física e mental.



Engajamento e Saúde

Dentro das atividades vinculadas ao projeto, destacamos o “Encontrão”, que é uma atividade externa com o objetivo de gerar maior integração entre o grupo e em cada encontro é realizada alguma atividade física diferente, como por exemplo: funcional no parque, funcional na praia, passeio de bicicleta, trilha, entre outros.



Saúde Mental

Programa Florescer

GRI: 403-3, 403-4, 403-6, 403-8, 403-9, 403-10

Programa dedicado aos cuidados com a saúde mental dos colaboradores por meio de acompanhamento com profissional especializado e aplicação de campanhas de conscientização quanto aos cuidados necessários.

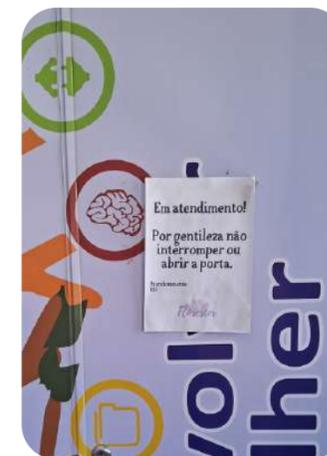


Foco do Projeto Florescer

Atendimento Interno	Atendimento Externo	Ações Psicoeducativas	Grupo Terapêutico
Atendimento interno com profissionais do RH através do programa Vamos conversar - fazendo atendimento primário de escuta através da procura dos colaboradores. Seja presencial ou seja por telefone.	Agendamos sessão de psicoterapia para nosso colaborador quando ele solicita ao RH, seja psicoterapia presencial ou on-line, de acordo com a disponibilidade e preferência de horário e local do colaborador, localizamos o mais rápido para atendimento.	Ações psicoeducativas ocorrem dentro da Termaco, como palestras, comunicação interna frequente sobre o assunto, rodas de conversa. Demonstrando apoio incansável ao tema Saúde Mental por parte da empresa.	Psicoterapia em GRUPO, quinzenal especialmente para os colaboradores, realizado nas dependências da empresa, com acompanhamento de Psicólogo Externo.

Reserva de Sala

Disponibilizamos uma sala reservada para os colaboradores realizarem suas sessões de psicoterapia online, com computador e acesso à internet, proporcionando conforto, privacidade e sigilo aos nossos colaboradores durante as sessões.



Profissionais Especializados

A Termaco contrata profissionais especialistas em saúde mental para acompanhamento individual e coletivos dos colaboradores. Além disso, a equipe do RH está disponível para ajudar na marcação de consultas onlines e presenciais com psicólogos gratuitamente.



24

Participantes em grupo

37

Participantes individuais

61

Atendimentos psicológicos por mês

Sou + Saúde

GRI: 403-6

Este projeto tem como objetivo oferecer à empresa serviços de cuidados médicos, odontológicos e de ginástica laboral para seus colaboradores. Além disso, visa incentivar a prática esportiva, por meio do custeio de equipamentos e uniformes para a participação em campeonatos de futebol.



Cores em Foco

GRI: 403-6

Ação voltada para conscientização dos colaboradores de acordo com o tema de saúde do mês e sua respectiva cor como Janeiro Branco, Setembro Amarelo, Outubro Rosa e Novembro Azul.



Oportunidade de Melhoria

O Grupo Termaco identificou a necessidade de aumentar a adesão dos colaboradores aos programas de saúde e bem-estar desenvolvidos considerando cada empresa do grupo.



Engajamento, Diversidade e Inclusão



Indicador 102-8, 401-1, 403-2, 403-3, 403-4, 404-1, 404-2, 405-1, 405-2, 406-1, 406-2
GRI



A diversidade proporciona ambientes de trabalho satisfatórios, inclusivos e mais inovadores, além de servir como impulsionadora para o aumento da produtividade e para o engajamento dos colaboradores. Por isso, o Grupo Termaco monitora a diversidade no quadro de colaboradores e avalia a existência de desigualdades a fim de adotar medidas para combatê-las.

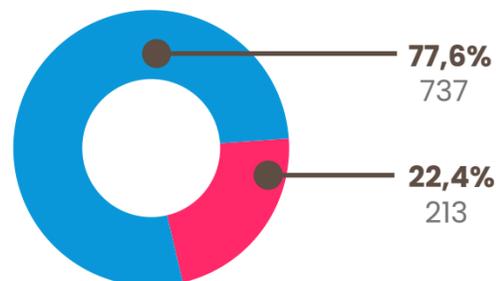
Igualdade de Gênero

GRI: 102-8, 404-1, 405-1, 405-2

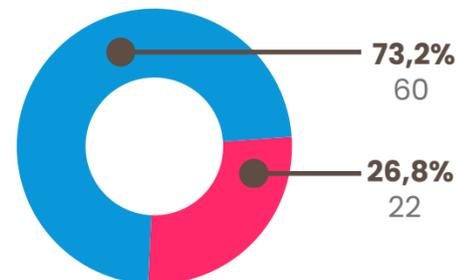
O quadro de colaboradores da Termaco é monitorado de modo a verificar a diversidade de composição e igualdade salarial. A partir disso, é elaborado o Relatório de Transparência e Igualdade Salarial de Mulheres e Homens.

Total colaboradores: 950

Grupo Termaco

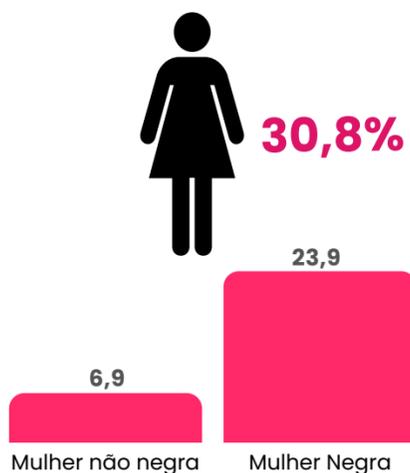


Gênero: ■ Masculino ■ Feminino

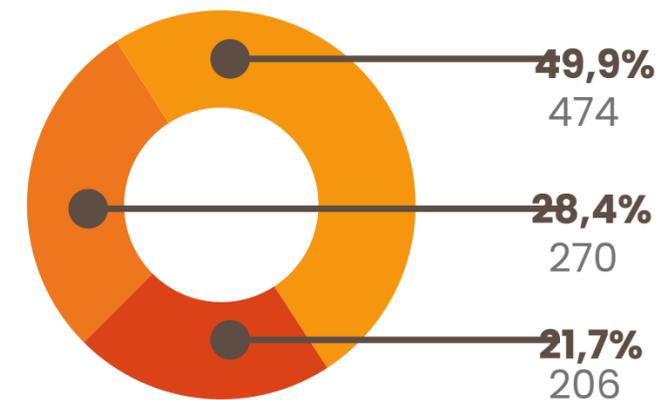
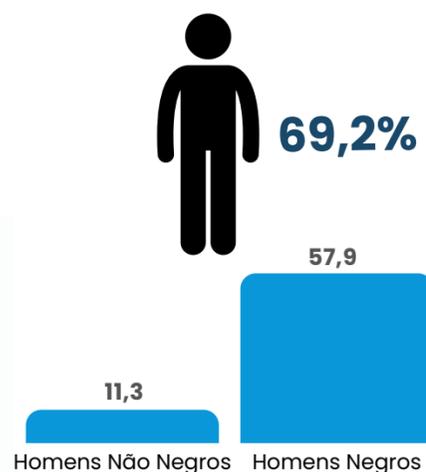


Liderança: ■ Masculina ■ Feminina

Mulher



Homem

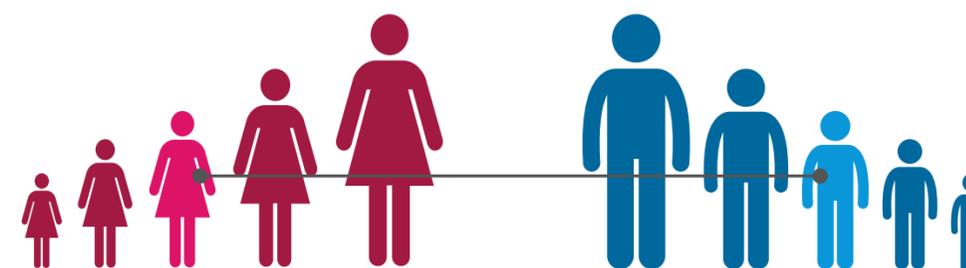
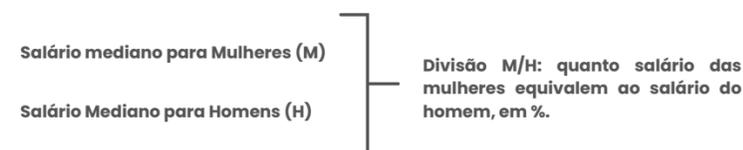


Faixa Etária: ■ Abaixo de 30 anos ■ Entre 30 e 50 anos ■ Acima de 50 anos

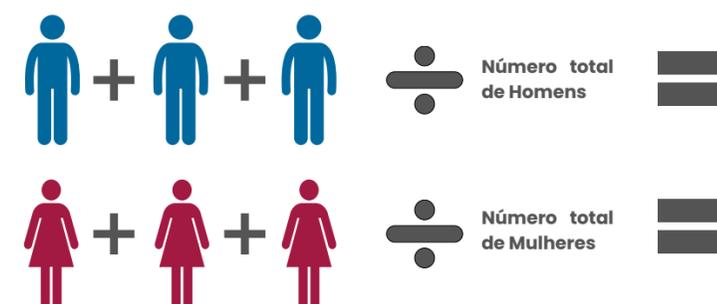


Através do Projeto Avança, **220 colaboradores** foram capacitados com treinamento voltado a temática de Diversidade Inclusão: Preconceito Etário e de Gênero.

Termaco Logística - filial FOR



Salário Contratual Mediano **131,4%**



Remuneração Média **108,2%**

experiência+



Experiência +: programa de contratação de talentos acima de 50 anos.

Na Termaco, priorizamos a história de cada profissional, identificamos talentos que tenham mais experiência profissional, o que ele agregou de experiência em sua vida, e o que trará de bagagem de conhecimento para promovermos as trocas internamente.

Inclusão

GRI: 405-1

Além de verificar a diversidade, o Grupo Termaco promove a inclusão por meio de ações como:

- Contratação de PCDs.
- Experiência+: Programa de contratação de talentos acima de 50 anos.

16 Contratações de talentos com 50+.

- Programa Jovem Aprendiz: programa tem como objetivo a inclusão social e o desenvolvimento de competências teóricas e práticas para jovens e adolescentes.



Engaja +

GRI: 401-1, 403-2, 403-3, 403-4, 404-2, 405-1

Em 2024, a Termaco implantou o Comitê Engaja + que funciona como um espaço de encontro colaborativo para debater, em encontros mensais, sobre as ações de RH, o Clima Organizacional, sugerir melhorias para o ambiente de trabalho e ações voltadas para o engajamento e satisfação dos colaboradores.

Política Antidiscriminação e Antiassédio

GRI: 401-1, 403-4, 405-1, 406-1, 406-2

Estabelecer uma política de antidiscriminação e antiassédio é fundamental para criar um ambiente seguro, inclusivo e respeitoso. Ela garante a proteção de todos contra comportamentos abusivos, promovendo diversidade, equidade e bem-estar. Além disso, contribui para a redução de conflitos, litígios e aumenta a produtividade, pois indivíduos que se sentem valorizados tendem a estar mais engajados. A Termaco busca fortalecer os laços organizacionais, atrelado a uma conduta inclusiva e de valorização.



Capacitação e Desenvolvimento



Indicador GRI

201-3, 203-1, 203-2, 401-1, 401-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1, 405-2, 412-1, 412-2, 413-1



Investir no aprimoramento das habilidades técnicas, comportamentais e estratégicas da equipe não apenas eleva a produtividade e a qualidade dos resultados, mas também fortalece o engajamento e a motivação dos profissionais. Além disso, o Grupo Termaco, ao criar um ambiente que valoriza o aprendizado contínuo, se torna mais adaptável às mudanças do mercado, capaz de inovar e responder com eficiência aos desafios.

Desenvolvimento Profissional

GRI: 404-1, 404-2, 404-3

Anualmente a Termaco desenvolve seu Programa de Avaliação de Competência (PAC) baseada nas descrições de cargo para avaliar o desempenho dos colaboradores e gerar o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) com o intuito de promover o desenvolvimento profissional de seus colaboradores. Em 2024, os colaboradores tiveram suas competências avaliadas e plano de desenvolvimento estabelecido.



881

Avaliações



145

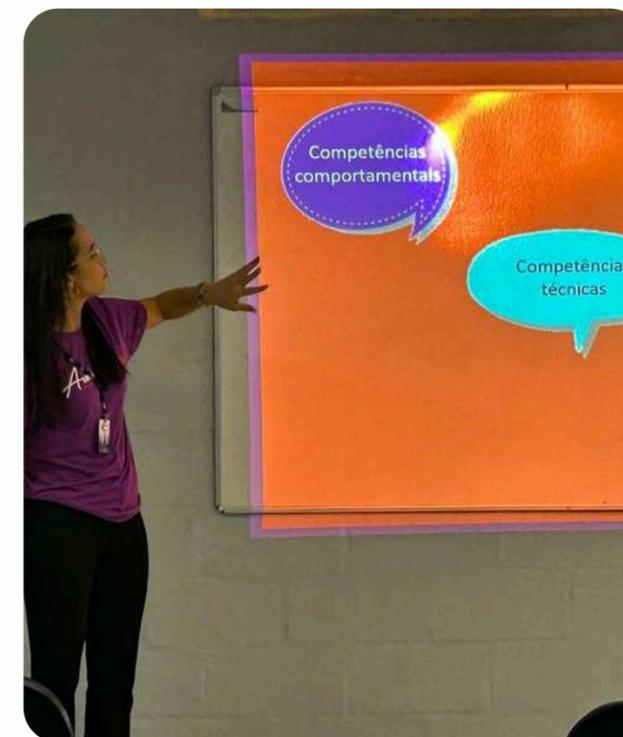
Promoções



Universidade Corporativa

GRI: 203-2, 401-2, 404-1, 404-2, 404-3, 412-2

Avança é a Universidade Coporativa da Termaco, na qual todos os colaboradores têm a oportunidade de realizar cursos com foco nas melhorias comportamentais, técnicas, melhorias nos processos, atendimento ao cliente, redução de desperdícios, aumento no faturamento, entre outros, de acordo com desenvolvimento do programa.



Os colaboradores possuem acesso à trilhas de conhecimento, elaboradas estrategicamente para cada cargo, em uma plataforma de educação à distância.

A cada ciclo, trilhas de conhecimento são divididas em nível básico, intermediário e avançado. Abordando conteúdos comportamentais e técnicos de cada área. Além de uma trilha extra que é disponibilizada caso os colaboradores concluam as demais trilhas dentro do prazo.

 **527**
Colaboradores inscritos

 **31.579**
Horas de Treinamento realizados

Programas de Capacitação

GRI: 203-2, 401-2, 404-1, 404-2, 404-3

O Grupo Termaco é uma organização que valoriza o desenvolvimento contínuo de seus colaboradores, promovendo uma cultura de aprendizado e crescimento dentro da empresa. Com o compromisso de oferecer oportunidades de evolução profissional e pessoal, a empresa desenvolve uma série de programas e projetos estratégicos, que visam aprimorar as competências técnicas e comportamentais de suas equipes. Esses projetos foram criados com o propósito de impulsionar a excelência em cada área, sempre alinhados aos valores da empresa e às necessidades do mercado. A seguir, destacamos alguns desses programas e iniciativas que refletem o nosso compromisso com o fortalecimento de cada profissional dentro da Termaco.

DOT: Projeto voltado para o desenvolvimento da área operacional, com foco em treinamento para melhoria contínua das atividades.

DCT: Programa voltado para capacitação e desenvolvimento dos profissionais da área comercial, abordando práticas inovadoras para abordagem e prospecção de clientes.

PED: Programa voltado para o desenvolvimento de aprendizes e estagiários da empresa, com foco em suprir a falta de experiência e vivência organizacional desses jovens. Oferecemos aulas mensais sobre temas como cultura organizacional, liderança, comportamento, gestão de rotina, resolução de conflitos, ética, trabalho em equipe, entre outros.

Conexão: Programa de Estágio oferecido aos alunos no último ano de escola pública. Ao longo de todo o projeto, chegamos ao índice de 88% de contratação após a conclusão do estágio.

25
Vagas disponibilizadas
anualmente

88%*
De aproveitamento
*Ao longo de 8 anos de projeto.

Capacitação em instituições de ensino: A Termaco investe na capacitação dos seus colaboradores, que vão desde cursos de capacitação relacionadas a matriz de capacitação para o cargo, até graduações e pós graduações.

PGT: desenvolve aspectos comportamentais da Liderança da Termaco, promovendo a integração, troca de experiências e conhecimento.



46
Participantes

34%
De Mulheres
Participantes

25h
Horas de
Treinamento

Atração e Retenção de Talentos



O Grupo Termaco considera a atração e retenção de talentos fundamentais para o sucesso e a sustentabilidade organizacional. Garantir que a empresa seja capaz de atrair profissionais qualificados e mantê-los engajados exige estratégias bem estruturadas que considerem aspectos como cultura organizacional, benefícios, desenvolvimento de carreira e bem-estar

Benefícios

GRI: 201-3, 401-1, 401-2, 403-6



Além dos benefícios previstos em lei, a Termaco disponibiliza para seus colaboradores outros benefícios como:

- Programas de qualidade de vida e bem-estar.
- Day off: folga no dia do aniversário do colaborador.
- Plano de saúde.
- Plano de assistência familiar com plano odontológico, seguro de vida, auxílio funeral, assistência natalidade, prêmio por tempo de serviço e vale alimentação.

Remuneração

GRI: 203-1, 401-1, 401-2, 405-2



A Termaco dispõe de uma escala remuneratória competitiva e consonante a grandes corporações, com o propósito de atrair talentos compatíveis com suas expectativas de atividades.

Clima Organizacional

GRI: 401-1, 403-3, 403-5, 404-6, 405-1, 412-1, 413-1

A Termaco possui um ambiente de trabalho descontraído, agradável e que proporciona a criatividade, o engajamento e a interação entre os colaboradores. Periodicamente é realizada uma pesquisa de clima, que auxilia a manutenção do clima organizacional, e a aplicação das sugestões coletadas na pesquisa.

Feedback

GRI: 401-1, 403-4, 404-2, 404-3, 405-1

A Termaco valoriza o feedback como ferramenta de crescimento e alinhamento entre líderes e colaboradores. Para isso, oferece uma plataforma que facilita o processo de avaliação, promovendo clareza e o desenvolvimento contínuo da equipe.



Retenção de Pessoas

GRI: 401-1, 401-2, 404-2, 404-3, 405-1

Em 2024, mantivemos o índice de turnover em 1,6%, o que reflete o compromisso da organização em reter seus talentos e oferecer um ambiente de trabalho satisfatório. A Termaco reconhece a importância de proporcionar novos desafios aos seus colaboradores, e, por isso, realiza periodicamente seleções internas, com um alto índice de aproveitamento para essas novas oportunidades.

	Índice
Termaco Logística	1,8%
Termaco Transportes	1,4%
Terminais Retroportuários	1,7%
Operações Portuárias	0,8%
Grupo Termaco	1,3%



Relacionamento com a Comunidade



Indicador 102-16, 102-17, 103-3, 203-1, 205-1, 205-2, 205-3, 401-2, 404-2, 405-1, 413-1, 413-2
GRI



O relacionamento com a comunidade é essencial para construir uma base sólida de confiança e colaboração mútua, especialmente em um mundo cada vez mais interconectado e consciente das responsabilidades sociais das empresas. Ao valorizar e respeitar a comunidade, o Grupo Termaco fortalece sua reputação, cria laços de longo prazo e demonstra seu compromisso com a sustentabilidade e o bem-estar coletivo.

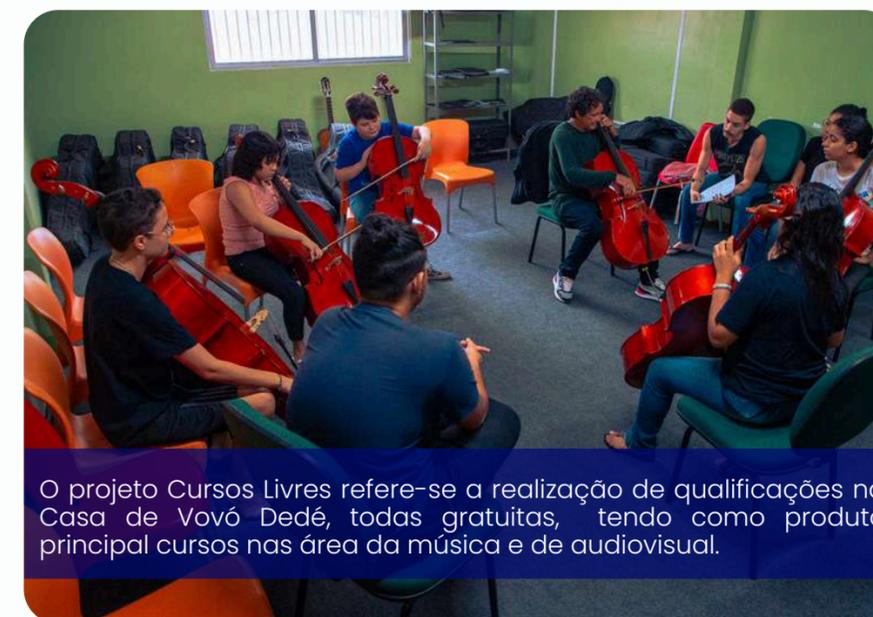
Projetos Sociais

GRI: 203-1, 405-1, 413-1, 413-2

O Grupo Termaco apoia projetos sociais que, entre várias causas, favorecem a inclusão social, a transformação de realidades e o despertar para novos rumos para crianças, jovens, adultos e pessoas com necessidades especiais por meio do esporte, música e cultura. Dentre projetos apoiados pela Termaco estão: Instituto Beatriz e Lauro Fiuza - IMJK, Fundo Estadual da Criança, Associação Cearense de Esporte, Lar Torres de Melo, Associação Elos da Vida, Casa de Vovó Dedé e Associação Menina Olímpica.



A Associação Elos da Vida apoia a realização das aulas de danças sobre rodas para cerca de 40 cadeirantes.



O projeto Cursos Livres refere-se a realização de qualificações na Casa de Vovó Dedé, todas gratuitas, tendo como produto principal cursos nas área da música e de audiovisual.

7 Projetos Sociais Apoiados em 2024

+R\$ 260.000
em incentivo social

2360
pessoas beneficiadas

Janela de Oportunidades

GRI: 203-1, 401-2, 404-2, 405-1, 413-1

Programa elaborado especialmente para as famílias dos colaboradores, que estejam em busca de oportunidades no mercado de trabalho.



12 Participantes

07 Contratações

Campanha: Querido Papai Noel

GRI: 203-1, 401-2, 404-2, 413-1, 413-2

Campanha desenvolvida com o propósito de adotar cartas de crianças carentes, visando presentear-las tendo como base o seu pedido de Natal ao Papai Noel. No ano de 2024, os colaboradores participantes presentearam 30 crianças do Lar Santa Mônica com kits de material escolar.



30 Crianças beneficiadas

SOS Rio Grande do Sul

GRI: 413-1, 413-2

O Grupo Termaco, comprometida com as ações de apoio às cidades do Rio Grande do Sul afetadas pelo desastre climático ocorrido em 2024, arrecadou e viabilizou o transporte, através do envio de carretas com toneladas de doativos para auxílio a população do Rio Grande do Sul.



50 Toneladas de doações entregues

Visita Técnica

GRI: 413-1, 413-2

Disponibilizamos nossa estrutura para a realização de visitas técnicas em nossas instalações, permitindo que alunos de escolas técnicas e da comunidade possam complementar o conhecimento teórico adquirido em sala de aula com a experiência prática.



Canal de Denúncias

GRI: 102-16, 102-17, 205-1, 205-2, 205-3

A Termaco dispõe de um canal de Ouvidoria, criado com propósito de captar ocorrências relacionadas a reclamações, denúncias, sugestões e elogios.



0800 888 7770



termaco@helloethics.com



<https://www.helloethics.com/termaco/pt/main.html>

Medidas disciplinares adotadas à partir de ações que colidiram com as diretrizes previstas no Código de Ética e Conduta da Termaco:

8

Demissões

10

Advertências

1

Descrédenciamento de prestador de serviços

Satisfação dos Clientes

Os clientes são os responsáveis pelo sucesso da organização, sem eles os serviços não são comercializados e conseqüentemente a organização se torna deficitária e insustentável. Neste sentido, a Termaco busca constantemente a manutenção de índices de satisfação em níveis elevados, pois é imprescindível para a perenidade do negócio, e aumenta a capacidade de retenção dos atuais clientes, além de elevar a possibilidade de obtenção de novos clientes.

Pesquisa de Satisfação dos Clientes

GRI: 103-3

Periodicamente, a Termaco realiza uma pesquisa para avaliar o nível de satisfação de nossos clientes com os nossos serviços. Em 2024, atingimos um índice de 94,8%, baseado em critérios como preço, prazo, comunicação e agilidade na resolução de problemas. Este resultado reflete nosso compromisso em oferecer um serviço de qualidade e a nossa busca pela melhoria contínua.

94,8%



	Índice
Termaco Logística	94,9%
Termaco Transportes	97,7%
Terminais Retroportuários	97,8%
Operações Portuárias	100%
Grupo Termaco	94,8%

Fale Conosco

GRI: 103-3



Através do site Termaco.com.br, disponibilizamos o canal de atendimento "Fale Conosco", que permite a clientes, fornecedores, candidatos e outros usuários entrarem em contato com a Termaco e terem suas demandas atendidas.

Reclame Aqui

GRI: 102-43, 103-3

As ocorrências registradas na plataforma Reclame Aqui são prontamente tratadas, e sua resolução reflete diretamente no índice alcançado. A Termaco esteve classificada ao longo de 2024 com a pontuação média de 8,1 - Ótima.

8,1

"Índice de satisfação do cliente, baseado no tempo e na qualidade da resolução das ocorrências registradas na plataforma Reclame Aqui.

Atendimento Automático

GRI: 102-43, 103-3

Através da plataforma de atendimento via chatbot Omnichannel, possibilitamos um atendimento personalizado e interativo aos nossos clientes, otimizando o atendimento e tornando-o mais objetivo e dinâmico.



Cadeia do Fornecimento

Indicador 102-16, 103-2, 203-1, 205-3, 305-1, 401-1, 403-2,
GRI 413-1



O engajamento da cadeia de fornecimento é essencial para promover práticas de sustentabilidade que transcendem os limites da organização e geram impacto positivo em toda a operação. Por isso, a Termaco busca estabelecer parcerias com fornecedores comprometidos com critérios ambientais, sociais e de governança (ESG) para fortalecer a responsabilidade coletiva e reduzir os riscos associados a práticas insustentáveis.

Código de Conduta do Fornecedor

GRI: 102-16, 103-2, 205-3



O código de conduta do fornecedor foi desenvolvido, objetivando estabelecer os princípios éticos e as normas de conduta que devem orientar as relações internas e externas, refletindo os valores da organização. Ele define padrões que fornecedores e subfornecedores do grupo Termaco devem seguir, alinhando-se aos princípios do Pacto Global das Nações Unidas, como direitos humanos, condições de trabalho, proteção ambiental e combate à corrupção.

Cartilha do Motorista

GRI: 403-2, 305-1

A cartilha do motorista foi criada com o objetivo de fornecer aos motoristas (agregados e colaboradores) orientações a respeito de boas práticas no trânsito, padrões de conduta nas dependências do cliente, o procedimento a ser adotado em caso de sinistro, além de ações ecoeficientes que viabilizam a redução de emissão de CO2 na atmosfera. As cartilhas foram encaminhadas fisicamente para todas as unidades da Termaco e distribuídas aos motoristas e agregados. A Termaco prioriza a contratação de fornecedores locais, objetivando a



Fornecedores Locais

GRI: 401-1, 203-1, 413-1

A Termaco prioriza a contratação de fornecedores locais, alinhando-se aos princípios ESG, ao código de Ética de Conduta e Políticas Corporativas, além de favorecer o cumprimento do ODS 8, promovendo o desenvolvimento econômico sustentável das comunidades locais e incentivando a geração de emprego e renda de forma responsável e inclusiva.

100%

Dos fornecedores críticos ao negócio são locais

Programa Acidente Zero (PAZ)

GRI: 401-1, 403-2, 305-3, 306-3, 404-2,

A área de Torre de Controle e a gerenciadora de riscos Apisul criaram o Comitê de Gerenciamento de Risco, e de forma mensal se reúnem para avaliar o coeficiente de sinistralidade do período e traçar ações de mitigações de riscos no transporte rodoviário de carga. A área de Torre de Controle é responsável pelo monitoramento contínuo (24 horas) dos veículos vinculados ao transporte de cargas.



Diretrizes do Programa Acidente Zero

O Programa Acidente Zero estabeleceu temas que orientam as ações do programa, com seus índices apresentados nas reuniões do Comitê de Gerenciamento de Riscos. A responsabilidade pelo cumprimento das obrigações relacionadas aos temas é atribuída à Termaco, com o objetivo de monitoramento, eficiência e segurança operacional, além de favorecer o cumprimento do PGR, da apólice de seguros estabelecida entre a Seguradora e a Termaco, e das leis aplicáveis ao segmento de transporte.

Contratação (RH), e/ou Agregamento

Manutenção Preventiva

Idade da Frota (agregados)

Preparo Técnico Dos Motoristas

Processo De Carregamento

SLA Da Operação (Processos Que Antecedem A Saída)

Tempo De Viagem (Janela De Entregas)

Controle De Jornada

Política De Ônus E Bônus

SLA – Programa Acidente Zero

A Termaco estabeleceu indicadores que promovem o monitoramento operacional, visando mitigar ações que infrinjam as leis de trânsito e/ou gerem riscos nas vias. São eles:

- Ranking de Motoristas que excederam a velocidade permitida no mês.
- Ranking de Motoristas reincidentes com excesso de velocidade.
- Workflow por motoristas e placas (avisos de alertas).

PRINCÍPIO

GOVERNANÇA





3

Princípio



Governança

Governança Corporativa

Indicador
GRI

102-13, 102-16, 102-17, 102-18, 102-22,
102-26, 103-1, 103-2, 205-1, 205-3,
403-2, 406-1, 412-2, 413-1, 419-1



A governança corporativa desempenha um papel estratégico na promoção da sustentabilidade da Termaco, garantindo que os valores ambientais, sociais e de governança (ESG) sejam integrados aos processos de tomada de decisão e à cultura organizacional. Por meio de práticas transparentes, éticas e responsáveis, a governança estabelece diretrizes para o uso eficiente de recursos, o respeito às partes interessadas e a mitigação de impactos socioambientais.

Código de Ética e de Conduta

GRI: 102-16, 205-1, 412-2

Desde à integração, os colaboradores são capacitados no Código de Ética e Conduta da Termaco para que estejam cientes e cumpram diretrizes para o comportamento ético e profissional de todos os colaboradores, promovendo a integridade, a transparência e o respeito em todas as interações internas e externas da organização.



Ouvidoria

GRI: 205-3, 102-17, 103-2, 419-1, 406-1

O Grupo Termaco disponibiliza um canal de denúncias como meio seguro, confidencial e acessível para que colaboradores, parceiros e demais partes interessadas possam relatar condutas irregulares, antiéticas ou ilegais que ocorram no ambiente organizacional. Em 2024, foram registradas 33 ocorrências procedentes, demandando ações que foram devidamente implementadas, fortalecendo os padrões éticos previstos em nosso Código de Ética e Conduta e em nossas Políticas Corporativas.

33
Ocorrências
Procedentes



Planejamento Estratégico

GRI: 103-1, 413-1

Em 2024, o Grupo Termaco deu início à execução do seu Planejamento Estratégico 24/28, onde a **Sustentabilidade** foi incluída como uma perspectiva estratégica tendo orçamento e objetivos estratégicos definidos.

Comitês

GRI: 103-1, 413-1, 307-1, 403-2

Em 2024, a Termaco, considerando seu contexto organizacional e os riscos relacionados, implementou Comitês Multidisciplinares com membros nomeados e regimentos próprios a fim de abordá-los e mitigar os impactos negativos e potencializar os impactos positivos:



Gerenciamento de
Risco - Apisul



Inovação



Segurança da
informação



Privacidade e
Proteção de
Dados Pessoais



Sustentabilidade



Engaja +



Saúde e
Segurança
Ocupacional

Políticas Corporativas

GRI: 102-16, 102-17, 103-1, 205-3, 403-2

Em nosso compromisso com a transparência, ética e respeito aos princípios que norteiam nossas operações, o Grupo Termaco busca constantemente fortalecer a cultura organizacional e garantir que todos os colaboradores estejam alinhados com nossos valores. Nesse sentido, as políticas corporativas são fundamentais para guiar a atuação de todos e assegurar o cumprimento de normas e práticas que promovem um ambiente de trabalho íntegro e responsável.

As políticas corporativas do Grupo Termaco estão disponíveis no site www.termaco.com.br. Esses documentos expressam nossas expectativas e diretrizes sobre temas essenciais para a manutenção dos nossos padrões éticos e de conduta. Dentre eles, destaca-se o Código de Ética e Conduta, além de políticas específicas que orientam e regulamentam assuntos como antidiscriminação e antiassédio, questões ambientais, direitos humanos, anticorrupção, saúde e segurança ocupacional, segurança da informação, privacidade e proteção de dados pessoais, ouvidoria e sustentabilidade.

Auditoria Externa Independente

GRI: 103-2

Em 2024, a Termaco, considerando uma ferramenta estratégica para governança, submeteu pela primeira vez as demonstrações financeiras de todas as empresas do Grupo Termaco com base em 31/12/23 à auditoria externa tendo obtido parecer sem ressalvas em todas as empresas, atestando a confiabilidade das demonstrações financeiras elaboradas conforme as normas técnicas contábeis e legislação vigente.

Estrutura de Governança

GRI: 102-18, 102-22, 102-26, 103-1

Em 2024, a Termaco fez uma nova eleição dos membros do seu Conselho de Administração, órgão estratégico e deliberativo, responsável por orientar, supervisionar e monitorar as decisões da alta gestão, garantindo que estejam alinhadas aos interesses dos acionistas e às metas de longo prazo da organização. O Conselho é composto por 5 membros, sendo 2 independentes, o qual faz reuniões mensais e em pelo menos uma delas tem como pauta o desempenho em sustentabilidade da Termaco.



Desenvolvimento local

GRI: 102-13, 103-2, 413-1

A Termaco é associada à AECIPP, entidade sem fins lucrativos que tem como objetivo apoiar, promover e fomentar o desenvolvimento sustentável da indústria e do complexo industrial e portuário, por meio da colaboração, com ênfase na comunicação e interação entre comunidades, empresas, governo e academia.



Lei Geral de Privacidade e Proteção de dados Pessoais



Indicador 102-16, 103-2, 418-1
GRI



Mais do que um requisito legal, a LGPD reflete um compromisso ético da Termaco com a transparência, o respeito aos direitos individuais e a governança responsável, princípios que se alinham diretamente à agenda de sustentabilidade corporativa.

Portal da Privacidade

GRI: 102-16, 103-2, 418-1

A Termaco disponibiliza em seu site institucional o Portal da Privacidade o qual dá acesso à Política de Privacidade, permite os titulares de dados fazerem solicitações e exercerem seus direitos previstos na LGPD.

Indicadores de monitoramento Privacidade e Proteção de Dados Pessoais e de Segurança da Informação

GRI: 102-16, 103-2, 418-1

A Termaco entende que a implantação de indicadores de proteção de dados e segurança da informação é fundamental para garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações sensíveis dentro de uma organização. Esses indicadores ajudam a monitorar e avaliar continuamente os processos de segurança, permitindo a detecção precoce de vulnerabilidades e a implementação de medidas corretivas. Além disso, asseguram que a empresa esteja em conformidade com as leis e regulamentações relacionadas à proteção de dados, como a LGPD, minimizando riscos de violações que possam comprometer a reputação da organização e a confiança de seus clientes. Ao adotar esses indicadores, as empresas demonstram um compromisso sólido com a segurança da informação e a proteção dos dados pessoais, fortalecendo sua posição no mercado e garantindo a sustentabilidade no longo prazo.

Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

	1º Semestre/24	2º Semestre/24
Índice de Requerimentos de Titulares	0	0
Índice de Procedimentos instaurados pela ANPD por Reclamação de Titular	0%	0%
Índice de fornecedores, parceiros e terceiros homologados nos termos da Política de Gestão de Fornecedores, Parceiros e Terceiros Relacionada à Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais	3,2%	45,8%
Índice de Incidentes de Violação de Dados Pessoais	0	0

Segurança da Informação

	1º Semestre/24	2º Semestre/24
Índice de Incidentes de Segurança da Informação	0	2
Índice de Remediação de Vulnerabilidades	100%	100%
Tempo de Resposta a Incidentes (h)	0	135h

ERI

GRI: 103-2, 418-1

Junto ao Sistema de Proteção e Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, a Termaco implementou o Sistema de Gestão da Segurança da Informação, uma Equipe de Respostas a Incidentes (ERI) e um Plano de Respostas a fim de ter uma pronta atuação em casos de incidentes com dados pessoais e informações organizações

Inovação

Indicador

GRI

103-2, 202-1, 203-1



Inovação e sustentabilidade são dois pilares fundamentais para o desenvolvimento de soluções que atendam às demandas atuais sem comprometer as gerações futuras. A Termaco acredita que, juntas, essas forças impulsionam mudanças positivas em modelos de negócios, promovem a eficiência no uso de recursos e geram valor econômico, social e ambiental de forma integrada.

Comitê de Inovação

GRI: 103-2, 202-1, 203-1

Em 2024, a Termaco criou o Comitê de Inovação a fim de ser um catalisador de projetos de Inovação dentro da organização, com o objetivo de promover a transformação digital, otimizar processos e fomentar uma cultura de criatividade e adaptação às mudanças do mercado. A criação do comitê visa proporcionar uma abordagem estruturada e estratégica para identificar novas oportunidades, implementar soluções inovadoras e garantir que a empresa se mantenha competitiva e alinhada com as tendências globais. Os ganhos dessa iniciativa incluem maior agilidade nas decisões, melhoria contínua nos processos internos, fortalecimento da imagem da empresa no setor e, principalmente, a criação de valor sustentável a longo prazo.

Lei do Bem

GRI: 202-1, 203-1

A Lei do Bem, ou Lei nº 11.196/05, é uma legislação que concede incentivos fiscais a empresas que investem em pesquisa, desenvolvimento e inovação tecnológica. A Termaco, por meio dos seus projetos de inovação, é beneficiária dos incentivos fiscais da lei, tendo mais de R\$ 1.000.000,00 em benefícios fiscais.

Fóruns e Feiras

GRI: 103-2, 202-1, 203-1

Como parte de seu compromisso com a inovação, a Termaco participa ativamente de feiras e fóruns do setor, com o objetivo de identificar oportunidades para aprimorar seus processos por meio de práticas inovadoras. Entre elas, destacam-se:

- **Bauma Xangai 2024:** O Vice-Presidente do Grupo Termaco, Carlos Maia, esteve presente nesta que é considerada a maior feira de máquinas e equipamentos da Ásia. O evento ocorreu em novembro de 2024, em Xangai, China.
- **EXPOLOG 2024:** Nos dias 27 e 28 de novembro de 2024, a Termaco participou da EXPOLOG, Feira Internacional de Logística realizada no Ceará, que abordou tendências e mudanças no setor logístico.
- **Proenergia Summit 2024:** Nos dias 11 e 12 de setembro de 2024, a Termaco esteve presente no Proenergia Summit, realizado no Centro de Eventos do Ceará, discutindo tendências e inovações no setor energético.
- **Fórum de Logística da AECIPP 2024:** Em 10 de junho de 2024, a Termaco participou do Fórum de Logística organizado pela AECIPP, discutindo práticas inovadoras e oportunidades de melhoria no setor logístico.
- **Intermodal South America 2024:** De 5 a 7 de março de 2024, a Termaco participou deste importante evento realizado em São Paulo, que reúne empresas dos setores de logística, transporte e comércio exterior da América Latina.

Termaco promove coquetel para convidados na abertura da 19ª edição da Expolog

28 de novembro de 2024

Share



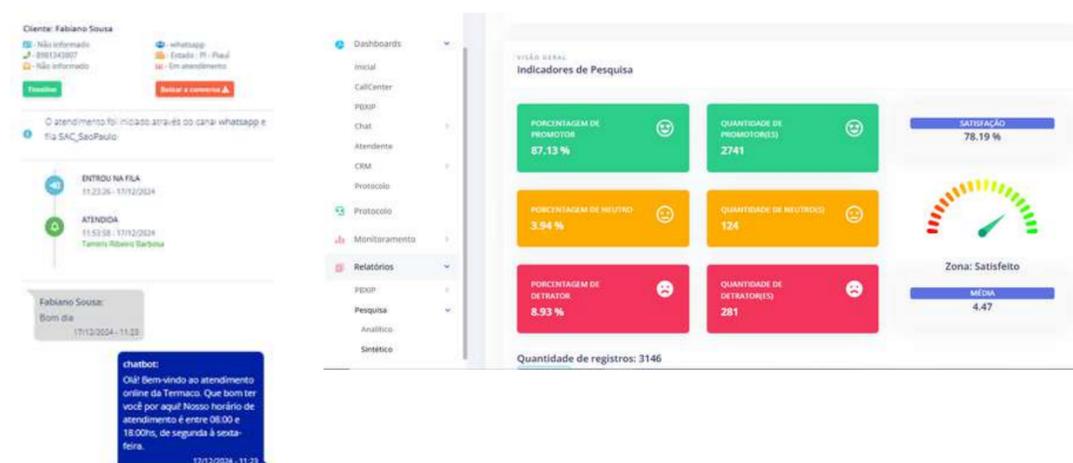
Grupo Termaco participa da maior feira de equipamentos do mundo, em Xangai

Projetos de Inovação

GRI: 202-1, 203-1

Projetos de Inovação já implementados:

- Digitalização do processo de contas a pagar
- Atendimento via Chatbot - Canal Omnichannel
- Entrega de EPI via biometria
- Plataforma de Business Intelligence (BI)
- Programa de avaliação de competência e feedback digital
- Conferência de carga por bipagem
- Integrações entre sistemas
- Telemetria em veículos



Contêiner de Indicadores | GRI

Perfil Organizacional

- 102-1 Nome da organização
- 102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços
- 102-3 Localização da sede
- 102-4 Localização das operações
- 102-8 Informações sobre empregados e outros trabalhadores
- 102-13 Participação em associações
- 102-16 Valores, princípios, normas e códigos de comportamento
- 102-17 Mecanismos para orientações e preocupações referentes a ética
- 102-18 Estrutura de governança
- 102-22 Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês
- 102-26: Papel do mais alto órgão de governança na definição de propósito, valores e estratégia

Abordagem da Gestão

- 103-1 Explicação do tema material e seus limites
- 103-2 A abordagem de gestão e seus componentes
- 103-3 Avaliação da abordagem de gestão

Econômico

- 202-1 Proporção do valor econômico gerado e distribuído
- 203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços
- 203-2 Impactos econômicos indiretos significativos
- 203-3 Procedimento de gestão de impactos econômicos indiretos
- 205-1 Prevenção de corrupção e suborno
- 205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção
- 205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas

Ambiental

- 302-1 Consumo de energia dentro da organização
- 302-2 Proporção de consumo de energia renovável
- 302-4 Redução do consumo de energia
- 302-5 Redução no consumo de energia
- 303-1 Retorno da água retirada
- 303-2 Gestão da água nas operações

- 303-3 Água retirada de fontes terceiras
- 303-5 Efluentes e resíduos gerados
- 305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)
- 305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia
- 305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)
- 305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)
- 306-2 Gestão de efluentes e resíduos
- 306-3 Resíduos gerados
- 306-4 Transporte de resíduos
- 306-5 Conformidade com regulamentações e leis ambientais sobre resíduos
- 307-1 Não conformidade com leis e regulamentos ambientais

Social

- 401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados
- 401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial
- 403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho
- 403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes
- 403-3 Serviços de saúde do trabalho
- 403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho
- 403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho
- 403-6 Promoção da saúde do trabalhador
- 403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relação de negócios
- 403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho
- 403-9 Acidentes de trabalho
- 403-10 Doenças profissionais
- 404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado
- 404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira
- 404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira
- 405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados
- 405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens
- 406-1 Incidentes de discriminação e medidas corretivas
- 406-2 Variação salarial entre grupos de funcionários
- 412-1 Operações submetidas a avaliações de direitos humanos ou de impacto nos direitos humanos

Contêiner de Indicadores | **GRI**

- 412-2 Capacitação de empregados em políticas ou procedimentos de direitos humanos
- 413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local
- 413-2 Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais
- 418-1 Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes
- 419-1 Não conformidade com as leis e regulamentos relacionados à publicidade, rotulagem e privacidade



www.termaco.com.br



MOVIMENTANDO
O BRASIL